



Использование Avaya 9608/9608G/ 9611G Deskphones IP

Версия 7.0
Выпуск 1
Август 2015

Примечание.

Использование сотового, мобильного или GSM-телефона, а также радиостанции двухсторонней связи вблизи IP-телефона Avaya может вызывать помехи.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная компанией Avaya на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, инструкции по использованию и технические характеристики, которые Avaya может предоставлять пользователям своих продуктов и Размещенных служб. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии данного документа, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на свое оборудование и программное обеспечение. Для получения условий ограниченной гарантии обратитесь к соглашению о продаже. Кроме того, стандартная гарантия Avaya, а также информация, относящаяся к поддержке данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте поддержки Avaya по адресу <http://support.avaya.com> или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного Торгового партнера Avaya за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим Торговым партнером Avaya, а не Компанией Avaya.

Лицензии

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРИВЕДЕННЫЕ НА ВЕБ-САЙТЕ КОМПАНИИ AVAYA ([HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](http://support.avaya.com/licenseinfo)) ИЛИ НА ДРУГИХ ДОЧЕРНИХ САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, КОТОРЫЕ ЗАГРУЖАЮТ, ИСПОЛЬЗУЮТ ИЛИ УСТАНАВЛИВАЮТ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ AVAYA, ПРИОБРЕТЕННОЕ У КОМПАНИИ AVAYA INC., У ЛЮБОЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ У ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), В РАМКАХ КОММЕРЧЕСКОГО СОГЛАШЕНИЯ С КОМПАНИЕЙ AVAYA ИЛИ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. ПРИ ОТСУТСТВИИ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ С AVAYA ОБ ИНОМ AVAYA НЕ РАСШИРЯЕТ ДАННУЮ ЛИЦЕНЗИЮ, ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИОБРЕТЕНО У ЛИЦА, ОТЛИЧНОГО ОТ КОМПАНИИ AVAYA, ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ AVAYA ИЛИ ТОРГОВОГО ПАРТНЕРА AVAYA; КОМПАНИЯ AVAYA СОХРАНЯЕТ ПРАВО ПРЕДПРИЯТЬ ЮРИДИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОТИВ ВАС И ЛЮБОГО ЛИЦА, ИСПОЛЬЗУЮЩЕГО ИЛИ ПРОДАЮЩЕГО ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗ ЛИЦЕНЗИИ. УСТАНАВЛИВАЯ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ УПОЛНОМОЧИВАЯ ДРУГИХ НА ЭТИ ДЕЙСТВИЯ, ВЫ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ЛИЦО, В ИНТЕРЕСАХ КОТОРОГО ВЫ УСТАНАВЛИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ДАЛЕЕ ИМЕНУЕМЫЕ КАК «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), СОГЛАШАЕТЕСЬ С

ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ И СОЗДАЕТЕ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ AVAYA INC. ИЛИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИЕЙ AVAYA («AVAYA»).

Avaya предоставляет Вам лицензию в рамках нескольких типов лицензий, описание которых приведено далее, за исключением лицензии на ПО Heritage Nortel, рамки действия которой описаны ниже. В том случае, если в документации не указан тип лицензии, применимой лицензией будет являться «Лицензия на выделенные системы». Допустимое число лицензий, а также единиц емкости каждой лицензии будет равно 1 (одному), если в доступной Вам документации или в других материалах не будет указано иное значение.

«Программное обеспечение» означает компьютерные программы в объектном коде, предоставленные компанией Avaya или Торговым партнером Avaya как автономные продукты или предварительно установленные на оборудовании, а также любые обновления, исправления ошибок или измененные версии. «Выделенный Процессор» означает одно автономное компьютерное устройство.

«Сервер» означает Выделенный Процессор, на котором выполняется прикладное программное обеспечение, доступ к которому имеют несколько пользователей. «Экземпляр» означает отдельную копию Программного обеспечения, запускаемую в определенный момент времени: (i) на физическом компьютере; (ii) на установленной виртуальной машине («VM») или в другой подобной системе.

Типы лицензий

Лицензия на выделенные системы (Designated System License — DS). Конечный пользователь вправе установить и использовать каждую копию или Экземпляр Программного обеспечения только в соответствии с числом Выделенных Процессоров, не превышающим число, указанное в заказе. Компания Avaya вправе требовать, чтобы Процессоры в заказе были идентифицированы по типу, серийному номеру, функциональному ключу, Экземпляру, местоположению и другим характеристикам, либо запрашивать передачу этой информации Конечным пользователем в Компанию Avaya с помощью электронных средств, используемых Компанией Avaya для этих целей.

Оберточная лицензия (Shrinkwrap License — SR). Вы можете установить и использовать Программное обеспечение в соответствии с условиями и положениями применимых лицензионных соглашений, например «оберточных» (shrinkwrap) или «электронных» (click-through) лицензий, условия которых изложены на передаваемом экземпляре Программного Обеспечения либо на упаковке этого экземпляра («Оберточная лицензия»).

Авторские права

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, Документацию, Программное обеспечение, Размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, Размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты третьих лиц

«Компоненты третьих лиц» — это некоторое программное обеспечение или его части, которые включаются в Программное обеспечение или Размещенную службу, которое может содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьих лиц»), в которых содержатся условия предоставления прав на использование

определенных частей Программного обеспечения («Условия третьих лиц»). При необходимости сведения в отношении распространяемого исходного кода ОС Linux (для тех продуктов, в которых используется распространяемый исходный код ОС Linux) и указание держателей авторского права на Компоненты третьих лиц и применимых к ним Условий третьих лиц, доступны в Документации к продуктам или на веб-сайте компании Avaya по адресу: <http://support.avaya.com/Copyright> или на других дочерних сайтах, указанных компанией Avaya. Вы соглашаетесь со Условиями третьих лиц, которые касаются любых Компонентов третьих лиц.

На технологию ввода текста T9 и другие продукты распространяются один или несколько из перечисленных ниже патентов: номера патентов в США 5,187,480, 5,818,437, 5,945,928, 5,953,541, 6,011,554, 6,286,064, 6,307,548, 6,307,549 и 6,636,162, 6,646,573, 6,970,599; номера патентов в Австралии 727539, 746674, 747901; номера патентов в Австрии AT225534, AT221222; номер патента в Бразилии 9609807-4; номера патентов в Канаде 1,331,057, 2,227,904, 2,278,549, 2,302,595; номера патентов в Японии 3532780, 3492981; номер патента в Великобритании 2238414B; стандартный номер патента в Гонконге HK1010924; номера патентов в Республике Сингапур 51383, 66959, 71979; номера патентов в Европе 1 010 057 (98903671.0), 1 018 069 (98950708.2); номера патентов в Республике Корея KR201211B1, KR226206B1, 402252; номер патента в Китайской Народной Республике ZL96196739.0; номера патентов в Мексике 208141, 216023, 218409; номера патентов в Российской Федерации 2206118, 2214620, 2221268; дополнительные заявки на патенты поданы

Предупреждение телефонного мошенничества

«Телефонное мошенничество» — это несанкционированное использование телекоммуникационной системы не уполномоченным на то лицом (например, человеком, не являющимся служащим компании, агентом, субподрядчиком или лицом, работающим в интересах компании). Учтите, что в связи с использованием телекоммуникационной системы, существует риск телефонного мошенничества, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случаях телефонного мошенничества

Если Вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, звоните в «Центр технического обслуживания» по «горячей линии» защиты от телефонного мошенничества (для США и Канады тел. +1-800-643-2353). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya. Сведения о предполагаемых уязвимых местах в системах безопасности продуктов Avaya следует направлять в компанию Avaya по электронной почте на адрес: securityalerts@avaya.com.

Загрузка документации

Актуальные версии Документации см. на веб-сайте технической поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>) или на других дочерних сайтах, указанных Компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Чтобы получить информацию о продукте или Размещенной службе, а также сообщить об ошибке в продукте или Размещенной службе Avaya, посетите веб-сайт технической поддержки Avaya по адресу <http://support.avaya.com>. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов посетите веб-сайт технической поддержки Avaya: <http://support.avaya.com> (или другие дочерние сайты, указанные Компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support.

Заявления о соответствии

Положения Австралии

Положение о магнитных элементах телефонной трубки

⚠ Опасно:

Принимающее устройство телефонной трубки содержит магнитные устройства, которые способны притягивать небольшие металлические предметы. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не получить травму.

Положения Министерства промышленности Канады (IC)

Заявления стандартов RSS

Данное устройство соответствует стандарту освобождения от лицензирования RSS Министерства промышленности Канады. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

1. Это устройство не должно создавать помех, и
2. это устройство должно работать при любых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Положение Radio Transmitter

В соответствии с нормами Министерства промышленности Канады, данное радиопередающее устройство может работать только с антенной одобренного типа и усиления. Для снижения потенциальных радиопомех у других пользователей, тип и усиление антенны следует выбирать таким образом, чтобы эквивалентная изотропно-излучаемая мощность не превышала требуемую для успешной связи.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Это устройство класса B соответствует канадским ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Положение о радиационном воздействии

Данное устройство соответствует ограничениям министерства промышленности Канады по радиационному излучению, установленным для основного населения (неконтролируемая среда). Это устройство не должно быть совмещено или использовано с любой другой антенной или передатчиком.

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF d'Industrie Canada énoncés dans la population générale (environnement non contrôlé) et ne doivent pas être co-situés ou exploités conjointement avec une autre antenne ou émetteur.

Положения Японии

Положение класса B

Данное оборудование относится к классу B в соответствии со стандартами Совета VCCI. Данное оборудование способно вызывать радиопомехи, если оно используется рядом с приемником теле- или радиосигнала в домашней среде. Устанавливайте и используйте оборудование в соответствии с руководством.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Положение Denan Power Cord

⚠ Опасно:

При установке оборудования обращайте особое внимание на следующее.

- Используйте только соединительные кабели, кабель питания и адаптеры переменного тока, поставляемые с оборудованием или рекомендуемые Avaya для использования с оборудованием. Использование иного

оборудования может вызвать сбои, поломки или пожар.

- Кабели питания, поставляемые с данным оборудованием, не должны использоваться с другим оборудованием. Несоблюдение перечисленных выше правил может привести к смерти или серьезным травмам.



本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、AC アダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

Положение Мексики

На работу оборудования накладываются два следующих ограничения.

- Возможно, что данное оборудование или устройство не создает вредных помех, и
- это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе устройства.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Положение о подаче электропитания по сети Ethernet (PoE)

Данное оборудование должно быть подключено к сетям PoE без маршрутизации на внешнюю площадку.

Положение о-ва Тайвань об излучающих радиоволны устройствах малой мощности

802.11b/802.11g/BT:

Статья 12 — Компаниям, предприятиям и пользователям запрещено менять частоту, повышать мощность передачи и изменять оригинальные характеристики, а также показатели производительности, утвержденных радиочастотных устройств малой мощности без разрешения Национальной комиссии по связи (NCC; National Communications Commission).

Статья 14 — Радиочастотные устройства малой мощности не должны оказывать воздействия на безопасность воздушных судов и создавать помехи законным видам связи. При обнаружении таких устройств пользователь обязан прекратить их эксплуатацию до возникновения помех. К упомянутым выше законным видам связи относится радиосвязь, наложенная в соответствии с Актом об обеспечении телекоммуникаций. Радиочастотные устройства малой мощности должны быть чувствительны к помехам со стороны устройств законных видов связи и излучающих радиоволны устройств промышленного, исследовательского и медицинского назначений.

802.11b/802.11g/BT 警語 :

第十二條→經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條→低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Положения Федеральной комиссии связи (Federal Communications Commission — FCC) США

Заявление о соответствии требованиям

Любые изменения, не одобренные напрямую лицом, ответственным за соответствие стандартам, могут аннулировать права пользователя по работе с этим устройством.

Для соответствия требованиям FCC по излучению в радиочастотном диапазоне это устройство и его антенна не должны находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Данное устройство соответствует части 15 правил FCC. На работу устройства накладываются два следующих ограничения.

- Это устройство не должно создавать вредных помех.
- Это устройство должно работать при любых принимаемых помехах, включая помехи, которые могут вызвать сбои в работе.

Положение части 15 класса B

Данное оборудование было протестировано и соответствует ограничениям класса B для цифровых устройств, согласно части 15 правил FCC. Данные ограничения разработаны для предоставления надежной защиты от вредных воздействий при стационарной установке. Данное оборудование способно генерировать, использовать и испускать энергию радиоизлучения, и в случае, если оборудование не установлено в соответствии с инструкциями, может создавать помехи средствам радиосвязи. Однако нет гарантии того, что помехи не возникнут и в случае обычной установки. Если данное оборудование создает помехи радио- или телевизору, что можно определить путем выключения и включения устройства, пользователю предлагается устранить помехи одним или несколькими из следующих способов.

- Перенаправить antennу или расположить ее в другом месте.
- Увеличить расстояние между оборудованием и принимающим устройством.
- Подключить оборудование к розетке, находящейся в электроцепи, отличной от той, к которой подключено принимающее устройство.
- Обратитесь за помощью к продавцу или опытному радио- или телемастеру.

Положение о радиационном воздействии

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC для излучения, установленным для неконтролируемой среды.

Данное оборудование должно устанавливаться и использоваться на расстоянии не менее 20 см (8 дюймов) между излучателем и телом человека. Передатчик не должен находиться рядом или работать вместе с другой антенной или передатчиком.

Товарные знаки

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Содержание

Глава 1. Основные сведения о телефонах 9608/9608G и 9611G SIP.....	9
Схема.....	10
О разъемах подключения.....	13
Советы по перемещению.....	13
Значки на стационарном телефоне.....	13
Значки «Протокол вызовов» для стационарных телефонов 9608/9608G.....	17
Значки протокола вызовов для настольных телефонов 9611G.....	17
Значки присутствия для 9608/9608G.....	17
Значки присутствия для модели 9611G.....	18
Административные сообщения	18
Подставка стационарного телефона.....	19
Глава 2. Меню Avaya.....	20
Параметры и настройки.....	21
Отображение экрана Телефон при наборе номера.....	21
Отображение экрана Телефон при получении вызова.....	22
Отображение таймеров вызовов.....	22
Настройка параметров повторного набора.....	23
Настройка визуальных сигналов.....	23
Установка аудиоканала.....	23
Настройка параметров набора.....	24
Переключение имени и номера.....	24
Настройка быстрого набора.....	24
Настройка избранного.....	25
Персонализация меток.....	25
Настройка яркости и контрастности экрана.....	26
Установка размера текста.....	27
Настройка мелодии звонка для входящих перенаправленных вызовов.....	27
Установка мелодии звонка для настольного телефона.....	28
Настройка мелодии звонка для кнопки «Группа».....	28
Настройка оповещения для группы захвата вызовов.....	28
Настройка мелодии звонка для группы захвата вызовов.....	29
Изменение фонового логотипа.....	29
Включение и отключение звуков нажатия кнопок.....	29
Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках.....	30
Настройка «Задержки повтора клавиши».....	30
Активация предупреждения об отключенном звуке.....	30
Включение двунаправленной сигнализации на беспроводной гарнитуре.....	31
Установка ширины экрана телефона.....	32
Включение и отключение постоянной прокрутки.....	32
Изменение языка дисплея.....	32
Настройка формата времени.....	33
Настройка профиля гарнитуры.....	33
Включение или выключение автоматической регулировки усиления (APU).....	33

Настройка «Совместимости со слуховым аппаратом».....	34
Интеграция других приложений с телефоном.....	34
Браузер.....	35
Использование браузера WML.....	36
Сетевая информация.....	36
Глава 3. Ответ на вызов	38
Игнорирование входящего вызова.....	38
Перевод вызова в режим удержания.....	39
Отключение звука при вызове.....	39
Настройка предупреждения об отключении звука.....	39
Переключение на другой настольный телефон во время активного вызова.....	40
Выполнение сопровождаемой передачи.....	41
Выполнение несопровождаемого перевода вызова.....	41
Глава 4. Выполнение вызова	43
Выполнение экстренного вызова.....	43
Повторный набор номера.....	44
Быстрый набор абонента.....	44
Автоматический набор заранее назначенного номера.....	44
Выполнение вызова с помощью изменения набора.....	45
Вызов абонента из списка контактов.....	45
Выполнение вызова с помощью набора номера URI.....	46
Вызов абонента из протокола вызовов.....	46
Набор номера Е.164.....	46
Глава 5. Пейджинг	47
Инициализация группового пейджинга.....	47
Глава 6. Общие сведения о переадресации вызовов	48
Активация функции «Отправить все вызовы».....	48
Активация переадресации вызовов.....	49
Отключение переадресации вызовов.....	49
Активация переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа.....	49
Настройка правил для расширенной переадресации вызовов.....	50
Изменение правила.....	50
Отключение правила.....	51
Глава 7. Использование функции «Конференция»	52
Добавление абонента к активному вызову.....	52
Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи.....	52
Помещение конференц-вызова на удержание.....	53
Исключение последнего абонента из конференц-связи.....	53
Просмотр сведений о конференции.....	54
Глава 8. Использование параллельных линий	55
Ответ на вызов по параллельной линии.....	55
Присоединение к вызову по параллельной линии.....	55
Выполнение исходящего вызова по параллельной линии.....	56
Исключение других из параллельной связи вызова.....	56
Независимые предупреждения для каждого появления вызова с одновременным извещением на другом аппарате.....	56

Глава 9. Использование функции «Контакты»	58
Добавление нового контакта.....	58
Изменение контакта.....	59
Поиск контакта.....	60
Расширенный поиск.....	60
Просмотр сведений о контакте.....	61
Назначение контакту собственной мелодии звонка.....	61
Удаление контакта.....	62
Доступ к контактам Exchange.....	62
Глава 10. Протокол вызовов	64
Просмотр истории звонков.....	65
Просмотр информации в протоколе вызовов.....	65
Добавление записи из протокола вызовов в список контактов.....	65
Удаление записи из журнала вызовов.....	66
Очистка всех записей протокола вызовов.....	66
Отключение протокола вызовов.....	66
Глава 11. Общие сведения о командной кнопке	67
Просмотр состояния отслеживаемых станций.....	68
Ответ на активный звонок на отслеживаемом внутреннем номере.....	69
Быстрый набор отслеживаемого внутреннего номера.....	69
Передача вызова на отслеживаемый стационарный телефон.....	69
Назначение мелодии звонка для отслеживаемого абонента.....	70
Глава 12. Получение сообщений	71
Вход в систему голосовой почты.....	71
Глава 13. Общие сведения о функциях	72
Доступ к экрану «Функции»	72
Быстрый мониторинг других внутренних номеров.....	73
Таблица функций.....	73
Обзор SLA Mon™	75
Назначение меток номерам автоматического набора.....	76
Установка автоматического обратного вызова.....	77
Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров.....	77
Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов.....	78
Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов.....	78
Парковка вызова.....	78
Отмена парковки вызова.....	79
Настройка расширенного предупреждения о перехвате вызова	79
Переключение на другой настольный телефон во время активного вызова.....	80
Захват вызова в другой группе захвата.....	80
Захват вызова на другом внутреннем номере.....	81
Ответ на вызов участника группы перехвата вызова.....	81
Вызов участника группы переговоров.....	81
Отслеживание злонамеренного вызова.....	82
Запись вызова.....	82
Выполнение приоритетного вызова.....	83
Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения.....	83

Активирование функции LNCC.....	84
Отключение функции LNCC.....	84
Визуальный сигнал о зашифрованном вызове.....	84
Активация EC500 для одновременного набора на нескольких телефонах.....	85
Расширение вызова на сотовый телефон (EC500).....	85
Глава 14. Присутствие.....	86
Просмотр состояния присутствия контакта.....	86
Изменение состояния присутствия.....	87
Включение SAC, когда активно состояние DND.....	87
Включение Таймера отсутствия.....	88
Глава 15. Общие сведения о прямой линии.....	89
Глава 16. Использование календаря.....	90
Напоминания о мероприятии в календаре.....	90
Просмотр мероприятий.....	90
Глава 17. Ограниченный доступ во время переключения при отказе.....	92
Глава 18. Блокировка телефона, вход в систему телефона и выход из нее.....	94
Вход в систему телефона.....	94
Блокировка и разблокировка стационарного телефона.....	95
Выход из системы телефона.....	95

Глава 1. Основные сведения о телефонах 9608/9608G и 9611G SIP

Телефон предоставляет множество функций, включая следующие:

- Просмотр и управление вызовами, журналами вызовов и списком контактов
- Настройка телефона
- Доступ к голосовой почте
- Использование интегрированного браузера WML

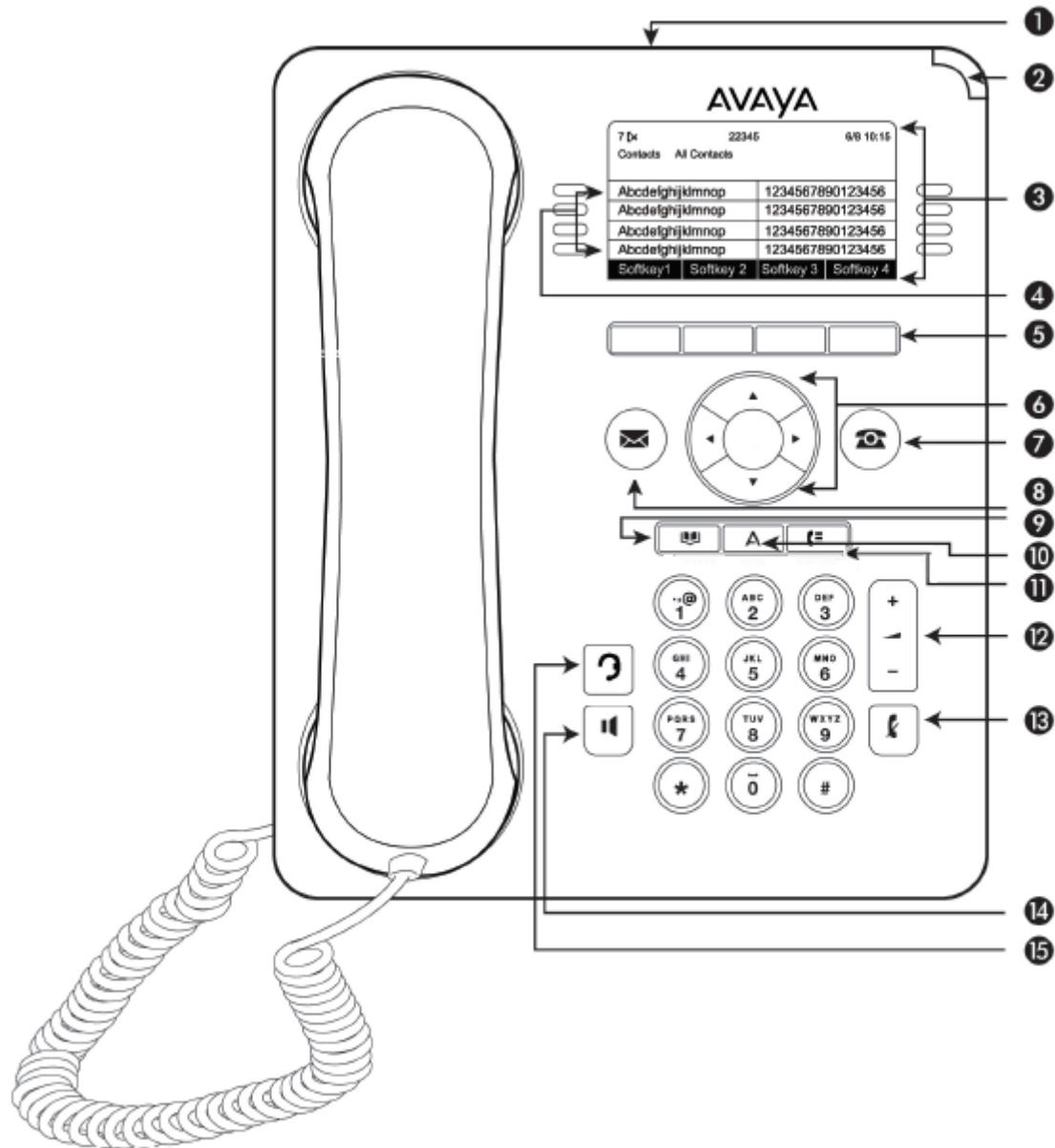
К стационарному телефону можно подключить до трех кнопочных модулей для расширения возможного числа логических линий и функций. Многокнопочные модули должны быть одного типа и модели.

Буква «G» в модели телефона означает, что эта модель оснащена встроенным адаптером Gigabit Ethernet, ускоряющим передачу данных.

Телефон 9611G оснащен цветным дисплеем, а модели 9608 и 9608G оснащены черно-белым дисплеем. Модель стационарного телефона 9611G имеет меньший дисплей, чем модель 9608G. Только у телефона 9608G есть индикатор LAN Ethernet на задней панели. Две модели имеют одинаковые возможности и набор функций, если в этом руководстве не указано иное.

Ваш администратор мог настроить не все функции, описанные в этом руководстве пользователя.

Схема



*** Примечание:**

У телефона могут быть кнопки с метками.

В таблице ниже приводятся описания кнопок и функций телефона.

Цифровое обозначение на схеме	Название	Значок, если применимо	Описание
1	Порт USB	Н/Д	Тогда как модели 9608 и 9608G не имеют USB-порта, USB-порт в модели 9611G отключен и будет

Таблица продолжается...

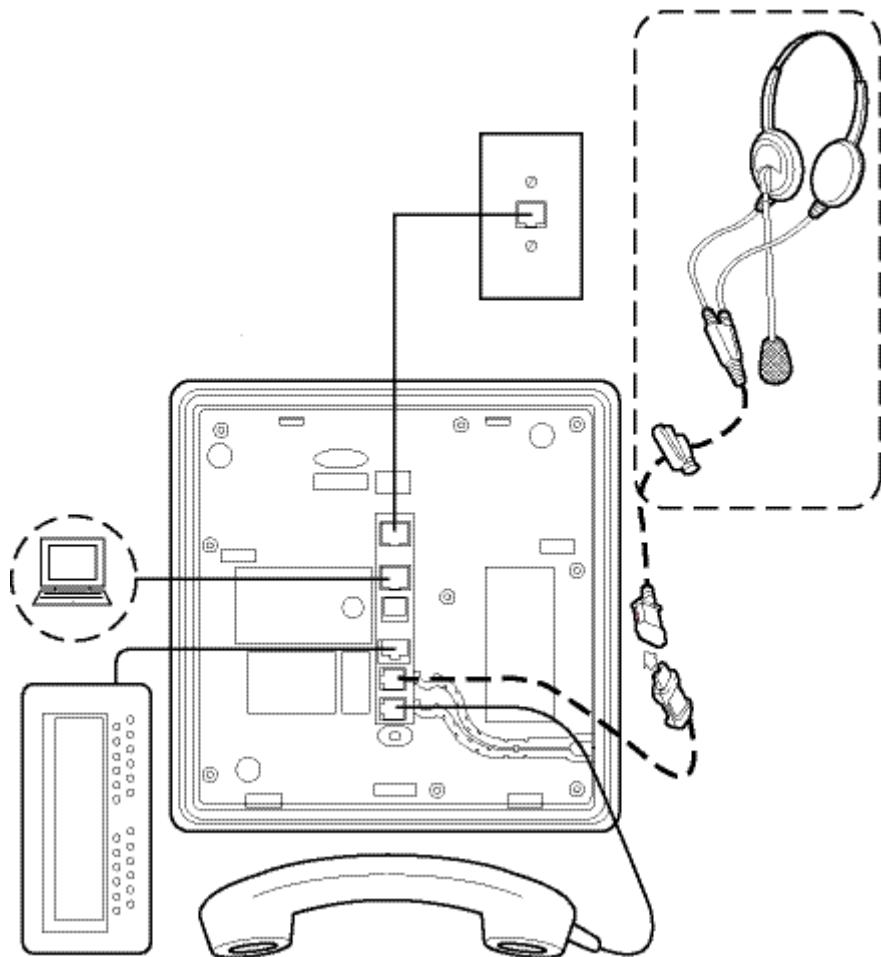
Цифровое обозначение на схеме	Название	Значок, если применимо	Описание
			активирован в следующих версиях программного обеспечения.
2	Индикатор ожидания сообщений	Н/Д	Светящийся красный индикатор в правом верхнем углу телефона указывает на наличие сообщений голосовой почты. Если на телефоне включена функция визуального сигнала, этот индикатор мигает при поступлении входящего вызова. Кроме индикатора ожидания сообщений, кнопка Сообщение также подсвечивается телефоном при наличии сообщений голосовой почты.
3	Экран телефона	Н/Д	В первой строке отображается информация о состоянии, такая как время и дата, основной внутренний номер, индикация ошибок и пропущенные вызовы. Во второй строке (строке состояния) содержится информация, например, информация об использовании правой или левой стрелок перемещения для просмотра других экранов или меню. В строке состояния также содержатся сообщения, связанные с текущим приложением, или действия, которые можно выполнить на экране. Логические линии расположены под строкой состояния. Число логических линий, доступных для выполнения или получения вызовов, зависит от настройки системы.
4	Функции и линии вызовов	Н/Д	Кнопки линий со встроенными световыми индикаторами показывают, какие линии используются, и соотносятся со строками на дисплее. Нажмите кнопку линии для выбора этой линии. При поступлении входящего вызова зеленый индикатор мигает. Если трубка телефона снята, горят красный и зеленый индикаторы. В окне «Функции» или «Системные номера» линии также можно узнать, когда функции включены или выключены системой или системным номером. Если функция включена, загорается зеленый индикатор. При отключении функции индикатор выключается.
5	Программные клавиши	Н/Д	Используйте программные клавиши для выполнения действий с выделенной строкой экрана. Метки программных клавиш показывают действия, выполняемые клавишами. Метки и действия варьируются в зависимости от отображаемого телефоном экрана.
6	Кнопка ОК и стрелки перемещения	Н/Д	При нажатии кнопки OK выполняется действие выделенного параметра меню. Правая и левая стрелки навигации используются для перемещения между экранами или перемещения курсора при вводе текста. С помощью стрелок перемещения вверх и вниз можно перемещаться от

Таблица продолжается...

Цифровое обозначение на схеме	Название	Значок, если применимо	Описание
			одной строки к другой. Однако при использовании половинного режима просмотра с помощью стрелок перемещения вверх и вниз выполняется перемещение между экранами, а не между строками.
7	Телефон		При нажатии кнопки Телефон открывается экран Телефон. Во время вызова можно использовать следующие функции на экране Телефон: <ul style="list-style-type: none"> • Удержание • Конференц-связь • Передача • Сброс вызова
8	Сообщение		При нажатии кнопки Сообщение происходит непосредственное подключение к системе голосовой почты. При наличии ожидающих сообщений голосовой почты эта кнопка подсвечивается телефоном.
9	Контакты		При нажатии кнопки Контакты экран Телефон отображает записи в списке контактов.
10	Главная		При нажатии кнопки Домашний выполняется переход в Меню Avaya, где можно настраивать функции и параметры, использовать веб-браузер и/или доступные приложения.
11	Протокол		При нажатии кнопки Протокол , на экране Телефон отображается протокол исходящих, входящих и пропущенных вызовов. При наличии непринятых вызовов значок на кнопке Протокол загорается. В верхней строке отображается значок Пропущенный вызов и число пропущенных вызовов.
12	Громкость		При активном вызове нажмите + или - на кнопке Громкость для увеличения или уменьшения громкости телефонной трубки, гарнитуры или динамиков соответственно. При отсутствии активного вызова эти кнопки используются для настройки громкости звонка.
13	Без звука		Нажмите кнопку Без звука для отключения звука текущего вызова. Для отключения беззвучного режима нажмите кнопку Без звука еще раз.
14	Динамик		Нажмите кнопку Динамик , чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения громкоговорителя при выполнении вызова поднимите телефонную трубку или нажмите кнопку Гарнитура .
15	Гарнитура		Нажмите кнопку Гарнитура для использования гарнитуры, если она подключена.

О разъемах подключения

На следующем рисунке показаны разъемы подключения на задней панели моделей Avaya Deskphone 9608/9608G и 9611G. На рисунке схематически изображено, какое устройство следует подключать к которому разъему.



Советы по перемещению

На дисплее стационарного телефона отображаются значки перемещения (►), которые указывают на то, что можно перейти к дополнительным параметрам или информации.Правая и левая навигационные кнопки используются для перемещения по экрану Телефон и списку «Функции» или спискам «Функции» и «Системные номера».

Значки на стационарном телефоне

В следующей таблице описаны значки, используемые в IP-телефонах 9608 и 9608G.

Значок	Описание
	Пропущенный вызов на телефоне.
	Входящий вызов; обозначает, что вы ответили на этот вызов.
	Исходящий вызов; указывает, что этот вызов выполнен вами.
	Телефон EC500 активирован.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц/экранов/параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Выполните прокрутку вверх или вниз, если на экране не помещается вся информация.
	Текущий вызов выполняется без звука.
	Длительное нажатие кнопки Громкость приводит к отключению звонка. Для восстановления громкости нажмите «+» на кнопке Громкость .
	Значок, указывающий на то, что телефон не подключен к сети и работает в режиме «переключение при отказе». Некоторые функции могут быть недоступны или работать неправильно. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Ограниченный доступ во время восстановления</i> . Если этот значок отображается в строке вызова, значок означает, что произошел сбой телефона и сеанс связи сохранится, пока ближайший конечный пользователь не завершит вызов.
	Вы назначили этот контакт или функцию в качестве избранных.
	Указывает, что функция «Отправить все вызовы» включена.
	Указывает на то, что для вызова используется широкополосный кодек для голосового вызова высочайшего качества.
	Указывает на низкую производительность сети или наличие проблем в локальной сети, которые могут приводить к более низкому качеству вызова.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Указывает, что пользователь включил функцию LNCC. Функция LNCC меняет телефон с несколькими логическими линиями на телефон с одной логической линией.
	Он указывает на то, что оператор SLA Mon™ принял управление телефоном.
	Он указывает на то, что вызов записывается для целей SLA Mon™.

В следующей таблице описаны значки, используемые в IP-телефоне 9611G.

Значок	Описание
	Выключен звук микрофона.
	Пропущенный вызов на телефоне.
	Входящий вызов; обозначает, что вы ответили на этот вызов.
	Исходящий вызов; указывает, что этот вызов выполнен вами.
	Активирована функция EC500 на телефоне.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц/экранов/параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Выполните прокрутку вверх или вниз, если в области приложений не помещается вся информация.
	Длительное нажатие кнопки Громкость приводит к отключению звука. Для восстановления громкости нажмите «+» на кнопке Громкость .
	Значок команды, указывающий на доступность данного участника команды.
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды разговаривает по телефону и недоступен.

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды не участвует в вызове, но выполняет переадресацию входящих вызовов.
	Значок команды, указывающий на то, что данный участник команды отвечает на вызов и переадресует входящие вызовы.
	Указывает на то, что телефон не подключен к диспетчеру сеанса и работает в режиме переключения при отказе. Некоторые функции могут быть недоступны или работать неправильно. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Ограниченный доступ во время восстановления</i> . Если этот значок отображается на внешней линии, значок означает, что произошел сбой телефона и сеанс связи сохранится, пока ближайший конечный пользователь не завершит вызов. Значок также указывает на работу не в режиме AST.
	Вы назначили этот контакт или функцию в качестве избранных.
	Показанный значок применяется к стационарным телефонам с цветным экраном. Функция EC500 включена.
	Показанный значок применяется к стационарным телефонам с цветным экраном. Функция «Отправить все вызовы» включена.
	Указывает на то, что для вызова используется широкополосный кодек для высочайшего качества голосовой связи.
	Указывает на низкую производительность сети или наличие проблем в локальной сети, которые могут приводить к более низкому качеству вызова.
	Указывает, что пользователь включил функцию LNCC. Пользователь может контролировать одновременные входящие вызовы, используя функцию ограничения числа одновременных вызовов (LNCC), которая меняет телефон с несколькими логическими линиями на телефон с одной логической линией. Если пользователь принимает входящий вызов, тогда функция LNCC активна, и пользователь уже на вызове, вызывающий слышит сигнал «занято».
	Он указывает на то, что оператор SLA Mon™ принял управление телефоном.
	Он указывает на то, что вызов записывается для целей SLA Mon™.
	Он указывает на то, что двухсторонний вызов является защищенным.

Значки «Протокол вызовов» для стационарных телефонов 9608/9608G

Следующие значки обозначают типы вызовов.

Значок	Название	Описание
📞×	Пропущенный вызов.	Обозначает, что вы не ответили на вызов, или он был перенаправлен на голосовую почту.
→📞	Принятый вызов	Обозначает, что вы ответили на вызов.
📞←	Исходящий вызов	Обозначает, что вы выполнили вызов.
📞=	Параллельный вызов	Указывает на число параллельных вызовов.

Значки протокола вызовов для настольных телефонов 9611G

Значок	Описание
📞×	Пропущенный вызов; обозначает, что вы не ответили на этот вызов или перенаправили его в голосовую почту.
📞 ↗	Входящий вызов; обозначает, что вы ответили на этот вызов.
📞 ↘	Исходящий вызов; указывает, что этот вызов выполнен вами.
📞=	Указывает на число параллельных вызовов.

Значки присутствия для 9608/9608G

Значок	Название	Описание
✓	Доступно	Пользователь доступен и может общаться.
📞	На вызове	Пользователь на вызове.
忙碌	Занят	Пользователь занят.
📞-	Отошел	Пользователь отошел от телефона.

Таблица продолжается...

Значок	Название	Описание
	Не беспокоить	Пользователь не хочет общаться.
	Нет на месте / Не в сети	Нет на месте: пользователя нет на работе. Не в сети: пользователь хочет отображаться в состоянии невидимости.
	Неизвестно	Состояние присутствия пользователя неизвестно, или телефон не зарегистрирован.

Значки присутствия для модели 9611G

Значок	Название	Описание
	Доступно	Пользователь доступен и может общаться.
	На вызове	Пользователь на вызове.
	Занят	Пользователь занят.
	Отошел	Пользователь отошел от телефона.
	Не беспокоить	Пользователь не хочет общаться.
	Нет на месте / Не в сети	Нет на месте: пользователя нет на работе. Не в сети: пользователь хочет отображаться в состоянии невидимости.
	Неизвестно	Состояние присутствия пользователя неизвестно, или телефон не зарегистрирован.

Административные сообщения

Администратор может отправлять важные сообщения или push-уведомления, например уведомления о коротком рабочем дне в связи с плохой погодой. Администратор также может отправлять информацию о приближающемся прерывании в связи с техническим обслуживанием на ваш телефон.

Эти типы сообщений могут иметь любую из следующих форм:

- текстовые сообщения, передаваемые в верхней строке экрана и сопровождаемые звуковым сигналом;

- звуковые сигналы, воспроизводимые через динамик или гарнитуру, если устройство активно;
- экран с уведомлением о звуковом сигнале, прерывающий работу.

При получении звукового сигнала можно переключаться между динамиком, телефонной трубкой или гарнитурой. Можно прервать передачу аудиозаписи, повесив трубку, и настроить громкость, как при обычном вызове.

Подставка стационарного телефона

Телефон можно поместить на подставку в плоском положении или под углом. Чтобы разместить телефон вертикально для крепления на стену, переверните петлю, расположенную под рычагом в верхнем кармашке трубки и убедитесь, что трубка находится в правильном положении. Для того, чтобы приподнять петлю и вставить ее обратно, необходима маленькая отвертка.

Глава 2. Меню Avaya

С помощью **Меню Avaya** можно изменять параметры и настройки телефона, получать доступ к дополнительным веб-приложениям, просматривать сведения о телефоне и настройках сети и осуществлять выход из системы.

При нажатии кнопки **Главная** отображается одно из следующих меню в зависимости от настройки системы администратором и доступных приложений.

Примечание:

Отображающиеся меню и подменю зависят от настройки администратором вашего внутреннего номера. Некоторые параметры или подменю могут быть недоступны. При возникновении вопросов обратитесь к администратору системы.

- **Параметры и настройки**
- **Мое присутствие**
- **Браузер**
- **Сетевая информация**
- **Об Avaya**
- **Выход**

Меню **Параметры и настройки** позволяет изменять настройки вызова, персонализировать метки кнопок, регулировать яркость и контрастность, выбирать шаблон звонка, настраивать избранное, назначать записи быстрого набора и т. п.

Мое присутствие позволяет менять статус присутствия пользователя на «Доступно», «Занят», «Отошел», «Не беспокоить», «Нет на месте» или «Не в сети». В зависимости от настроек смена статуса может осуществляться автоматически.

Меню **Браузер** содержит дополнительные веб-приложения. Если администратор не настроил для стационарного телефона параметр браузера, он не будет отображаться на телефоне.

Сетевая информация включает в себя несколько параметров: параметры звука, параметры протоколов RTP-XR и IP, качество обслуживания, интерфейсы, параметры 802.1X, диагностику и прочие параметры. Администратор может попросить пользователя с помощью этой функции проверить настройки телефона или сети в целях устранения ошибок.

На экране **Об Avaya** отображается номер версии программного обеспечения телефона.

Функция **Выход** позволяет выйти из системы на телефоне, чтобы сохранить свои настройки или разрешить войти другому пользователю.

Параметры и настройки

В меню **Параметры и настройки** содержатся следующие подменю:

- **Настройки вызова**
- **Назначить номера быстр.набора**
- **Назначить записи избранными**
- **Настройки приложения**
- **Парам. экрана и звука**
- **Язык и регион**
- **Дополнительные параметры**

Меню настроек **Настройки вызова** позволяет настроить автоматическое отображение экрана Телефон при поступлении входящего вызова, при выполнении вызова, при ответе на вызов, включение и выключение индикации длительности вызовов, определение действия функции «ПовтНаб», включение и выключение функции **Визуальный сигнал** и т. д.

Функция **Назначить записи быстрого набора** позволяет назначить контактам номера быстрого набора (до десяти контактов). При нажатии одной цифровой клавиши и удерживании этой клавиши в нажатом состоянии непродолжительное время телефон выполняет вызов этого абонента. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка быстрого набора](#) на стр. 24.

Функция **Назначить записи избранными** позволяет создать список, содержащий до девяти избранных контактов или функций. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка избранного](#) на стр. 25.

Меню настроек **Настройки приложения** позволяет настроить индивидуальные метки кнопок, включение и выключение функции **Протокол** вызовов, а также регистрацию вызовов по параллельной линии в функции **Протокол** вызовов.

Параметры. экрана и звука позволяют настраивать яркость и контрастность, образцы мелодии звонка, фон, звуки нажатия кнопок, сигналы ошибок, размер шрифта и ширину экрана телефона.

Группа настроек **Язык и регион** позволяет выбрать язык экрана и формат времени.

Меню параметров **Дополнительные параметры** позволяет установить другие приложения, например Microsoft® Exchange Server, с помощью телефона.

Можно также задать АРУ (автоматическая регулировка усиления) для гарнитуры, телефонной трубки и/или звука динамика.

Отображение экрана Телефон при наборе номера

Об этой задаче

Эта задача используется для установки отображения на настольном телефоне экрана Телефон при наборе номера для выполнения вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Экран телеф. при вызове**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Да**: чтобы отображать экран Телефон при наборе номера.
 - **Нет**: чтобы оставаться на текущем экране при наборе номера.
4. Нажмите **Сохр.**.

Отображение экрана Телефон при получении вызова

Об этой задаче

Эта задача используется для отображения экрана Телефон при получении вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Экран телеф.при звонке**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Да**: чтобы отображать экран Телефон при получении вызова.
 - **Нет**: чтобы оставаться на текущем экране при получении вызова.
4. Нажмите **Сохр..**.

Отображение таймеров вызовов

Об этой задаче

Можно определить настройки вызова таким образом, чтобы отображалась длительность вызовов. Отображение таймера вызовов можно включить или выключить.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Отображ. таймеров вызова**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Да** или **Нет**.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка параметров повторного набора

Об этой задаче

Эта задача используется для просмотра списка последних четырех набранных номеров или для набора последнего набранного номера при использовании функции повторного набора.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > ПовтНаб**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - **Один номер**: набор последнего набранного номера.
 - **Список**: отображение последних четырех набранных номеров.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка визуальных сигналов

Об этой задаче

Эта задача используется для установки мигания индикатора в правом верхнем углу телефона при получении входящих вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Визуал. сигнал**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Вкл.** или **Выкл.**.
4. Нажмите **Сохр..**.

Установка аудиоканала

Позволяет принимать вызовы с использованием динамика или гарнитуры.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Аудиоканал**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Гарнитура** или **Динамик**.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка параметров набора

Об этой задаче

Телефон поддерживает два варианта набора.

- Можно набрать номер, подняв телефонную трубку, услышав звуковой сигнал и набрав нужный номер (набор при подключененной линии).
- Можно использовать функцию редактирования набора номера. При установке этой функции можно ввести вести весь или часть номера, изменять цифры при необходимости и нажимать клавишу вызова, когда номер будет введен.

Если функция ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) активирована в режиме изменения набранного номера и на телефон поступает вызов, в то время как пользователь начинает набирать номер, то телефон вносит этот вызов в журнал как пропущенный.

Процедура

- Нажмите **Главная Avaya**.
- Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Параметры набора**.
- Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать **Сразу** или **Возможна правка**.
В режиме набора с использованием трубки функции поиска и изменения набираемого номера недоступны. При выборе второй линии во время активного вызова первая линия отправляется на удержание, а режим **Возможна правка** отключается вне зависимости от настроек **Параметров набора**.
- Нажмите **Сохран.**.

Переключение имени и номера

Об этой задаче

Эта процедура используется для отображения имени и номера абонента, если имя или номер абонента не помещается на экран телефона.

Процедура

- Нажмите **Главная Avaya**.
- .
- .
- .

Настройка быстрого набора

Об этой задаче

Эта задача используется для назначения контактам номеров быстрого набора. Пользователь может назначать номера быстрого набора до 10 контактам.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Назначить номера быстр.набора**.
3. Прокрутите и нажмите **Назначить**, чтобы выбрать необходимую неназначенную линию.
4. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать номер, который необходимо назначить.

Дополнительные сведения об использовании функции быстрого набора см. в разделе [Быстрый набор номера абонента](#) на стр. 44.

Настройка избранного

Об этой задаче

Эта задача используется для создания списка избранных контактов или функций для быстрого доступа к ним. В список избранного можно включить до девяти элементов.

Процедура

1. Нажмите **Главная Avaya**.
2. .
3. .

Персонализация меток

Об этой задаче

Отображаемые телефоном метки внутренних номеров, функций, системных номеров и кнопок быстрого набора можно изменять. Например, можно заменить метку для своего внутреннего номера меткой «*Моя линия*». При наличии кнопочного модуля, подключенного к стационарному телефону, можно изменить любую из этих меток. К примеру, можно изменить внутренний номер Help Desk на название *Help Desk*.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **OK**.
4. Выберите **Настройки приложения**.
5. Нажмите **Выбрать** или **OK**.
6. Выберите **Метка персонализации**.

*** Примечание:**

Чтобы изменить метку подключенного кнопочного модуля Avaya SBM24, нажмите кнопку **Правка** на модуле и перейдите к действию 10.

7. Нажмите **Выбрать** или **OK**.
8. Выберите метку, которую требуется изменить.

Если метка, которую нужно изменить, находится в меню **Функции**, выполните прокрутку вниз к последней линии и выберите функцию, которую нужно изменить. Если метка, которую нужно изменить, находится в меню **Системные номера**, выполните прокрутку вправо и выберите метку системного номера, которую нужно настроить.

9. Нажмите **Правка**.
10. Введите новую метку без запятых (,).
Нажмите **Доп-но**, затем **Очистка**, чтобы очистить все текстовые поля для новых значений.
11. Нажмите **Сохр.** или **OK**.
12. Для возврата к меткам кнопок по умолчанию выберите **Главная > Параметры и настройки > Настройки приложения > Восстановить метки по умолчанию** и нажмите **Выбрать**, а затем **По умол..**
13. Для возврата к меткам кнопок по умолчанию коснитесь **Домашний > Парам. и настройки > Настройки прилож.** > **Восст. метки кнопок по умол.** и выберите **По умол.** для подтверждения.

Настройка яркости и контрастности экрана

Об этой задаче

Эта задача используется для настройки яркости и контрастности экрана настольного телефона или модуля кнопок, если это применимо. Настройки контрастности применяются только к телефону с черно-белым экраном или к кнопочному модулю, подключенному к телефону с цветным экраном. Нельзя настроить контрастность настольного телефона с цветным дисплеем.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука**.
3. Нажмите **Яркость** или **Контрастность**.
4. Выберите телефон или подключенный кнопочный модуль, если это применимо.
5. Используйте клавиши со стрелками для регулировки яркости и контрастности.
6. Нажмите **Сохр..**

Установка размера текста

Об этой задаче

Эта задача используется для изменения размера текста. Параметр включения крупного шрифта доступен только для английского языка интерфейса.

Предварительные требования

Использование процедуры возможно только в том случае, если администратор включил этот параметр для стационарного телефона пользователя.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Размер шрифта**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Обычный**: установка размера текста по умолчанию.
 - **Крупный**: установка большого размера текста.
4. Нажмите **Сохр.**.

Настройка мелодии звонка для входящих перенаправленных вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для указания необходимой мелодии звонка для входящих вызовов, которые были перенаправлены на ваш телефон. Можно слышать мелодию звонка, назначенную для:

- абонента.
- первого телефона, перенаправившего вызов.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Звн. переадр..**
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Вызыв.абнт**: для воспроизведения мелодии звонка, установленной для абонента.
 - **Переадр.аб.**: для воспроизведения мелодии звонка, указанной для первого телефона, перенаправившего вызов.
4. Нажмите **Сохр..**

Установка мелодии звонка для настольного телефона

Об этой задаче

Эта задача используется для выбора мелодии звонка для входящих вызовов. Доступен широкий диапазон классических и насыщенных мелодий звонка. Классические мелодии звонка являются простыми синтезированными звуками. Насыщенные мелодии звонка являются более богатыми и сложными.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Персонализированный звонок**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка мелодии звонка для кнопки «Группа»

Об этой задаче

Эта задача используется для установки мелодии звонка для отслеживаемых телефонов.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Сигнал командной кнопки**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка оповещения для группы захвата вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для настройки оповещения для группы захвата вызовов на телефоне. Оповещение группы захвата вызовов — это визуальное или звуковое оповещение на телефоне при получении вызова участником группы захвата вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Индикация захвата вызова**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Звуковой**: звуковое оповещение.
 - **Визуальный**: визуальное оповещение.

- **Оба:** звуковое и визуальное оповещение.
 - **Нет:** нет оповещения о захвате вызова.
4. Нажмите **Сохр..**

Настройка мелодии звонка для группы захвата вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для выбора мелодии звонка для аудиосигнала на настольном телефоне для группы захвата вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Тип звонка зах. вызова**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
4. Нажмите **Сохр..**

Изменение фонового логотипа

Об этой задаче

Если системный администратор установил возможность выбора фона, можно изменить логотип, отображаемый на экране. Логотипы недоступны на IP-телефонах 9608 Deskphone.

 **Примечание:**

Системный администратор также может изменить фоновый логотип в файле параметров.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Фоновый логотип**.
3. Используйте стрелки **Вправо/Влево**, чтобы выбрать необходимый логотип.
4. Нажмите **Сохр..**

Включение и отключение звуков нажатия кнопок

Об этой задаче

Эта процедура используется для выключения звука нажатия кнопок.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.

2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Парам. экрана и звука Звук при нажатии**.
3. Нажмите **Изменить** для включения или отключения звука.
4. Нажмите **Сохр..**

Включение и выключение звуковых сигналов об ошибках

Стационарный телефон подает звуковые сигналы в случае ошибки или попытки выполнения запрещенного действия. Если не хотите слышать звуковые сигналы об ошибках, отключите их.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Парам. экрана и звука Сигнал ошибки**.
3. Нажмите **Изменить** или **OK** для включения или отключения сигналов ошибок.
4. Нажмите **Сохр..**

Настройка «Задержки повтора клавиши»

Об этой задаче

Эта процедура используется для установки периода времени, в течении которого необходимо нажать клавишу навигации для запуска процесса автоматического повтора. Можно выбрать один из следующих параметров:

- Не повторять
- По умол.
- Короткая
- Длинная
- Очень длинная

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Задерж.повт.клав..**
3. Нажмите **Изменить**, чтобы изменить необходимый параметр.
4. Нажмите **Сохр..**

Активация предупреждения об отключенном звуке

На настольном телефоне можно настроить предупреждение о работе в режиме с отключенным звуком. Предупреждением может служить звуковой сигнал или индикатор в

в верхней строке телефона. Предупреждение об отключенном звуке автоматически отключается при повторном нажатии кнопки «Без звука» для включения звука вызова.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Предупреждение об отключении звука**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - Звуковой сигнал: если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд телефон издает звуковой сигнал, напоминая, что звук был отключен.
 - Визуальный сигнал: если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд в строке состояния телефона появляется сообщение «Телефон работает в беззвучном режиме».
 - И то, и другое: объединяет действия и параметры звукового и визуального сигналов.
 - Нет: отключает предупреждение об отключенном звуке на стационарном телефоне.
4. Нажмите **Сохр.**.

Включение двунаправленной сигнализации на беспроводной гарнитуре

Предварительные требования

Проверьте, поддерживает ли гарнитура сигналы EHS.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Настройки вызова > Сигнал с гарнитуры**.
3. Нажмите **Измен.**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - **Отключен**: отключает отправку сигналов со стационарного телефона на гарнитуру.
 - **Сигнал из наушн. и гарнитуры**: активирует беспроводное соединение с гарнитурой при нажатии **Гарнитура**. Когда телефон получает входящий вызов, в гарнитуре звучит мелодия уведомления.
 - **Только кнопка на гарнитуре**: активирует беспроводное соединение с гарнитурой при нажатии **Гарнитура**. Когда телефон получает входящий вызов, в гарнитуре не звучит мелодия уведомления.

Установка ширины экрана телефона

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Параметры экрана и звука > Ширина экрана телефона**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - Полный дуплекс: каждая логическая линия или функция занимает всю ширину линии.
 - Полудуплекс: каждая логическая линия или функция занимает половину ширины линии, эффективно разделяя экран на две половины.
4. Нажмите **Сохр..**.

Включение и отключение постоянной прокрутки

Об этой задаче

Эта процедура используется для управления функцией постоянной прокрутки на стационарном телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Парам. и настройки > Парам. экрана и звука > Постоянная прокрутка**.
3. Нажмите **Измен.** для включения или отключения постоянной прокрутки.
4. Нажмите **Сохр..**.

Изменение языка дисплея

Об этой задаче

Эта задача используется для изменения языка дисплея настольного телефона.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Язык и регион > Язык**.
3. Нажмите кнопку **Выбрать** или **OK**, чтобы изменить язык.
4. Нажмите **Сохр..**.

Настройка формата времени

Можно изменять способ отображения времени на экране телефона. Возможен 12- или 24-часовой формат времени.

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выберите**, чтобы выбрать **Параметры и настрой.** > **Язык и регион** > **Формат времени**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать необходимый формат времени.
4. Нажмите **Сохр..**

Настройка профиля гарнитуры

Об этой задаче

Эта процедура используется для выбора профиля гарнитуры, который наилучшим образом соответствует акустическим характеристикам гарнитуры.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настрой.** > **Доп. параметры** > **Профиль гарнитуры**.
3. Нажмите кнопку **Измен.** или **OK**, чтобы выбрать профиль, соответствующий гарнитуре.
- Дополнительные сведения о профилях гарнитур, поддерживаемых Avaya, см. в документе *Avaya one-X® 96X1 Series IP Deskphone Headset Profiles* (Профили гарнитур для ИТ-телефонов серии Avaya one-X® 96X1) на веб-сайте [поддержки Avaya](#).
4. Нажмите **Сохр..**

Включение или выключение автоматической регулировки усиления (APU)

Об этой задаче

Автоматическая регулировка усиления (APU) автоматически настраивает уровень звука для достижения постоянного оптимального качества звука.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки** > **Дополнительные параметры** > **Авт. регулир. усиления**.

3. Выберите телефонную трубку, гарнитуру или динамик, для которого необходимо включить или выключить АРУ.
4. Нажмите **Изменить** для включения или отключения AGC.
5. Нажмите **Сохр..**

Настройка «Совместимости со слуховым аппаратом»

Процедура

1. Нажмите **Домашний**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Дополнительные параметры > Операция оптимизации гарнитуры**.
3. Нажмите **Изменить**, чтобы выбрать один из следующих параметров:
 - По умол.
 - «Наст.аудио» для оптимизации звука
 - «НастСлухАпп» для оптимизации совместимости со слуховым аппаратом
4. Нажмите **Сохр..**

Интеграция других приложений с телефоном

Об этой задаче

Если администратор настроил эту функцию, можно установить интеграцию календаря и контактов Microsoft® Exchange Server с телефоном. Прежде всего создайте учетные данные, введя имя пользователя и пароль, используемые для электронной почты Microsoft Exchange Server, и укажите домен сервера Exchange Server. После создания учетных данных можно приступать к настройке календаря.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Дополнительные параметры > Интегр. MS Exchange**.
3. Если учетные данные уже установлены и не требуют замены, перейдите к действию 5. Чтобы установить или изменить учетные данные, выберите **Имя и пароль электронной почты** и введите следующие данные:
 - имя пользователя электронной почты на сервере Microsoft Exchange,
 - пароль электронной почты на сервере Microsoft Exchange,
 - Домен сервера Microsoft Exchange.
4. Нажмите **Сохр..**

5. Чтобы задать или изменить свойства календаря, выберите **Календарь** и введите следующую информацию:

- нужно ли активировать функцию календаря телефона. Нажмите **Изменить**, чтобы установить для параметра **Исп.календарь MS Exchange** значение **Да** или **Нет**.
- нужно ли выводить напоминания об элементах в календаре телефона. Нажмите **Изменить**, чтобы установить для параметра **Вкл. напомин. MS Exchange** значение **Да** или **Нет**.
- Если необходимо получать напоминания об элементах календаря, укажите в минутах, за какое время до встречи необходимо получать напоминания. Например, при значении 120 напоминание будет отображаться за два часа до начала встречи, а при значении 5 напоминание будет отображаться за пять минут до начала встречи. При значении 0 минут напоминание будет отображаться в момент начала встречи. Чтобы указать минуты, выберите **Доп-но**, затем **123** и введите число минут.
- Необходимо ли повторное отображение напоминания через некоторый период времени, указанный в минутах. Например, если для параметра **Время краткого отключения Exchange** установлено значение 5, всплывающее окно с напоминанием повторно отобразится через пять минут после того, как было отключено в первый раз.
- Необходимо ли воспроизводить сигнал при появлении всплывающего окна напоминания. Нажмите **Изменить**, чтобы установить для параметра **Сигнал напом. MS Exchange** значение **Да** или **Нет**.

6. Для изменения настроек контактов выберите номер телефона **Контакта** и настройте следующее:

- нужно ли выводить напоминания об элементах в календаре телефона. Нажмите **Изменить**, чтобы установить для параметра **Исп.контакты MS Exchange** значение **Да** или **Нет**.
- Чтобы изменить период подписки на Exchange, обратитесь к администратору.

7. Чтобы сохранить настройки и свойства, нажмите **Сохран.**

*** Примечание:**

Если календарь Exchange включен, метка Календаря отображается под последним вызовом на экране Телефон.

Браузер

Данная модель телефона включает в себя возможности веб-браузера WML для использования дополнительных приложений, например LDAP. Приложения, доступные через браузер, различаются в зависимости от настройки телефона системным администратором. Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору.

Получите доступ к браузеру через **меню Avaya**. Если параметр **Браузер** отсутствует в Меню Avaya, для используемого телефона должны быть доступны веб-приложения.

 **Примечание:**

Настольный телефон 9601 не поддерживает отображение изображение в браузере.

Использование браузера WML

Процедура

1. Нажмите **Главное**.
2. Перейдите к элементу **Браузер**.
3. Нажмите **Выбрать** или **OK**.

Браузер WML откроется на домашней странице.

4. Выберите ссылку, которую необходимо просмотреть.
5. Нажмите **OK**, чтобы открыть ссылку.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы остановить загрузку текущей страницы, нажмите **Отмена**.
 - Чтобы перезагрузить текущую страницу, нажмите **Обновить**.
 - Чтобы открыть домашнюю страницу, нажмите **Дом**.
 - Чтобы закрыть браузер, нажмите **ТЕЛЕФОН**.
 - Чтобы отредактировать текст в приложении, используйте кнопки логических линий справа.

Выполнение вызовов с помощью ссылки Набор щелчком

Об этой задаче

С помощью функции Набор щелчком можно выполнять вызовы на веб-странице или любом другом экране, на котором представлены такие ссылки. Ссылки такого типа обычно обозначаются значком с телефонной трубкой.

Процедура

1. Выберите линию со ссылкой абонента или номером, который нужно вызвать.
2. Нажмите кнопку линии, соответствующей линии ссылки, или нажмите **OK**.

Результаты

Телефон выполняет вызов абонента или номера, ассоциированного со ссылкой для набора.

Сетевая информация

Системный администратор может попросить пользователя проверить настройки телефона или сети для изучения существующих проблем. Информацию о сети можно получить в Меню Avaya. Монокромные значки используются в моделях Avaya 9601 и 9608G IP Deskphones SIP, а цветные значки — в модели Avaya 9611G IP Deskphones SIP.

Значок «Низкое качество сети»  на верхней строке дисплея телефона указывает на возможную неполадку сети, влияющую на качество вызова. Перейдите на экран «Сетевая информация» для просмотра соответствующей сетевой информации.

Значок «Низкое качество сети»  на верхней строке дисплея телефона 9611 указывает на возможную неполадку сети, влияющую на качество вызова. Перейдите на экран «Сетевая информация» для просмотра соответствующей сетевой информации.

Значок «Качество звука HD»  на верхней строке дисплея телефона указывает, что при вызове используется широкополосный аудиокодек. Перейдите на экран «Сетевая информация» для просмотра соответствующей сетевой информации.

Значок «Качество звука HD»  на верхней строке дисплея телефона указывает, что при вызове используется кодек хорошего качества звука. Перейдите на экран «Сетевая информация» для просмотра соответствующей сетевой информации.

Сетевая информация — это подменю с несколькими различными окнами, а именно: параметров аудио, которые включают расширенные параметры аудио для RTP-XR, параметров IP, качества обслуживания, интерфейсов, параметров 802.1X, диагностики и прочих параметров.

Обратитесь к администратору для получения более подробной информации о параметрах, относящихся к сетевой информации, и настройках, требуемых для системы.

Глава 3. Ответ на вызов

Об этой задаче

При получении входящего вызова телефон автоматически выбирает входящий вызов. Однако, если уже есть активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать вызов, на который нужно ответить.

* Примечание:

Процедура ответа на вызов может различаться в зависимости от настроек телефона администратором.

Если параметр **На экран телефона при звонке** не включен и если экран Телефон на телефоне не отображается, входящие вызовы отображаются в верхней строке экрана. Для ответа на вызов можно нажать соответствующую кнопку линии (светодиод).

Процедура

Для ответа на входящий вызов воспользуйтесь одним из следующих способов:

- Если вы не участвуете в другом вызове, поднимите телефонную трубку или нажмите кнопку линии рядом с входящим вызовом, нажмите кнопку **Динамик**, **OK** или **Ответ**, чтобы использовать для ответа функцию громкой связи, или нажмите кнопку **Гарнитура**, чтобы использовать для ответа гарнитуру.
- Если вы обрабатываете другой вызов, на экране Телефон выберите строку входящего вызова и нажмите **Ответ** или **OK**. Входящий вызов будет автоматически принят, а предыдущий поставлен на удержание.

* Примечание:

Для автоматического отображения экрана Телефон при каждом приеме входящего вызова установите для параметра **Экран телеф. при звонке** значение **Да**.

Дополнительные сведения см. в разделе [Отображение экрана «Телефон» при получении вызова](#) на стр. 22.

Игнорирование входящего вызова

Об этой задаче

Эта процедура используется для отключения звонка для входящего вызова.

Процедура

На экране Телефон нажмите **Игнорир.**, чтобы отключить звонок для входящего вызова.

Перевод вызова в режим удержания

Процедура

1. При необходимости нажмите кнопку **Телефон** для просмотра основного экрана Телефон.
2. Если линия, которую нужно поместить на удержание, неактивна, выберите эту линию.
3. Нажмите **Удержан.**

 **Примечание:**

Телефон может показывать таймер удержания, если вызов был переведен в режим удержания. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка индикации длительности вызовов](#) на стр. 22.

4. Нажмите **Возобн.** или кнопку линии удерживаемого вызова, чтобы возобновить вызов. Возможно, администратор системы настроил функцию «Удержание вызова с автоматическим повтором», которая подает сигналы при удержании вызова по истечении определенного срока.

Отключение звука при вызове

Об этой задаче

Отвечая на вызов, можно отключить микрофон телефона, чтобы собеседник вас не слышал. На телефоне можно настроить предупреждение о работе в режиме с отключенным звуком. Предупреждением может служить звуковой сигнал или индикатор в верхней строке телефона.

Процедура

1. Нажмите **Без звука** во время вызова, чтобы другой абонент не мог вас услышать.
2. Повторно нажмите кнопку **Без звука**, чтобы собеседник слышал вас.

 **Примечание:**

Если вызов выполняется в беззвучном режиме, то при переключении между телефонной трубкой, гарнитурой и динамиком беззвучный режим отключается. При отключении звука горит индикатор кнопки «Без звука», а в верхней строке отображается значок «Без звука».

Настройка предупреждения об отключении звука

Об этой задаче

Функцию предупреждения об отключении можно использовать для получения предупреждения при начале разговора, если звук телефона выключен. Предупреждением может служить звуковой сигнал или индикатор в верхней строке телефона. Эта функция доступна, только когда для параметра «Выкл. звук оповещений» задано «Звуковой».

«Визуальный» или «Оба». Предупреждение об отключенном звуке автоматически отключается при повторном нажатии кнопки «Без звука» для включения звука вызова.

В зависимости от значения, заданного для параметра «Предупреждение об отключенном звуке», на экране «Телефон» отобразятся следующие сообщения или будут выполнены следующие действия.

- Audible (Звуковой сигнал) — если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд телефон издает звуковой сигнал, напоминая, что звук был отключен.
- Visual (Визуальный сигнал) — если пользователь начал разговор при отключенном звуке, по прошествии 15 секунд в строке состояния телефона появляется сообщение «Телефон работает в беззвучном режиме».
- Both (И то, и другое) — объединяет действия и параметры визуального и звукового сигналов.

Если телефон работает в беззвучном режиме, состояние настроек предупреждения об отключении звука отображается на одной из линий вызовов. Если предупреждение об отключении звука было включено, на экран телефона выводится «Предупреждение об отключении звука включено». Если предупреждение об отключении звука было выключено, на экран телефона выводится «Предупреждение об отключении звука выключено».

Процедура

1. Для выключения функции предупреждения об отключении звука, нажмите кнопку **Вкл.гр.сигн.** (Предупреждение об отключении звука включено).
2. Для включения функции предупреждения об отключении звука, нажмите кнопку **Выкл.гр.сигн.** (Предупреждение об отключении звука выключено).

Переключение на другой настольный телефон во время активного вызова

Об этой задаче

Эта задача используется для переключения на другой зарегистрированный настольный телефон во время активного вызова, если для внутреннего номера зарегистрированного несколько настольных телефонов.

Предварительные требования

Функция доступна только в том случае, если администратор включил этот параметр для внутреннего номера пользователя.

Процедура

1. Ответ на входящий вызов с настольного телефона.
2. Для переключения на другой настольный телефон нажмите **Паралл.** на этом настольном телефоне.

Выполнение сопровождаемой передачи

Предварительные требования

Необходимо ответить на вызов до перевода вызова на другой телефон.

Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на другой номер телефона после объявления перевода вызова. Если администратор включил функцию Перевод при Hang-up, то можно выполнить перевод вызова, отключив телефон одним из следующих способов:

- Положите трубку на держатель
- Нажмите **Динамик**
- Нажмите **Гарнитура**

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите программную кнопку **Передача**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Наберите номер.
 - Вызовите абонента из списка контактов или из списка журнала.
3. После ответа контакта на вызов скажите ему о вызове.
4. Для завершения передачи выполните одно из следующих действий:
 - Отключите вызов, если администратор включил на телефоне функцию Перевод при Hang-Up.
 - Нажмите программную кнопку **Готово**.

Результаты

Телефон передает вызов на выбранный номер.

Выполнение несопровождаемого перевода вызова

Предварительные требования

Необходимо ответить на вызов до перевода вызова на другой телефон.

Об этой задаче

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на другой телефон без объявления перевода. Если администратор включил функцию Перевод при Hang-up, то можно выполнить перевод вызова, отключив телефон одним из следующих способов:

- Положите трубку на держатель
- Нажмите **Динамик**
- Нажмите **Гарнитура**

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите программную кнопку **Передача**.

2. Выполните одно из следующих действий:

- Наберите номер.
- Вызовите абонента из списка контактов или из списка журнала.

3. Для завершения передачи выполните одно из следующих действий:

- Отключите вызов, если администратор включил на телефоне функцию Перевод при Hang-Up.
- Нажмите программную кнопку **Готово**.

Результаты

Телефон передает вызов на выбранный номер.

* Примечание:

Неотвеченные переводы могут быть возвращены на ваш телефон как повторно вызванные переводы. В этом случае воспроизводится сигнал приоритета, а рядом с вызовом отображается сообщение **Return**.

Глава 4. Выполнение вызова

Об этой задаче

Если нет активного текущего вызова, наберите нужный номер. Если для параметра набора установлено значение «Возможна правка», можно изменять номер по мере его ввода, а затем выполнить вызов с помощью программных клавиш. См. [Выполнение вызова с помощью изменения набора](#) на стр. 45 для получения более подробной информации. Используйте экран Телефон для просмотра вызовов и управления ими. Нажмите **Телефон** для отображения основного экрана Телефон. При отображении на телефоне экрана Телефон нажмите **Телефон** для перемещения в начало списка логических линий.

Процедура

1. Поднимите телефонную трубку, нажмите **Динамик**, **Гарнитура** (если она доступна) или кнопку свободной линии.
2. Наберите номер, который хотите вызвать.

Выполнение экстренного вызова

Об этой задаче

Если администратором настроена функция экстренных вызовов, на экране Телефон отображается **Emerg** програмная кнопка экстренного вызова для немедленного соединения с предустановленным номером службы экстренной помощи.

Примечание:

Экстренный вызов с телефона, вышедшего из системы, можно выполнить, только если администратор настроил эту функцию.

Важно:

Во время отказа телефона, когда телефон переключается между системными серверами в связи с отказом системы, програмная кнопка экстренного вызова может быть недоступна, пока телефон не подключится к другому серверу. Этот процесс может занять несколько секунд.

Процедура

1. На экране Телефон нажмите **Экстрен..**
2. Нажмите **Да** при запросе подтверждения телефоном.

Некоторые серверы звонков перезванивают для подтверждения экстренного состояния звонка. Телефон автоматически отвечает на вызов, поступивший на динамик, поднятием трубки.

3. Для завершения экстренного вызова нажмите **Завершить вызов** или нажмите **Динамик**.

Повторный набор номера

Процедура

1. На экране Телефон нажмите **Повторный набор**.

Телефон выполняет набор последнего номера, или появляется список последних набранных номеров, из которого можно выбрать номер для повторного набора. Для получения информации по настройкам повторного набора см. [Настройка параметров повторного набора](#) на стр. 23.

 **Примечание:**

Телефон стирает последний набранный номер и список повторного набора при очистке журнала исходящих вызовов. Кроме того, исчезает программная клавиша повторного набора.

2. При работе со списком повторного набора выделите номер для набора и нажмите **Вызов** или **OK**.

Системный администратор может отключить функцию повторного набора.

Быстрый набор абонента

Процедура

На экране «Телефон» нажмите и удерживайте в течение небольшого промежутка времени клавишу набора, назначенную абоненту, которого необходимо вызвать. Если номера быстрого набора назначены подключенному к телефону модулю кнопок, нажмите кнопку, назначенную абоненту, которого необходимо вызвать.

Информацию о назначении до 10 номеров быстрого набора контактам см. в разделе [Настройка быстрого набора](#) на стр. 24.

Автоматический набор заранее назначенного номера

Об этой задаче

Администратор системы может назначить автоматический набор часто используемых номеров, таких как номера ИТ-отдела или технической поддержки. Эти номера можно вызывать нажатием одной клавиши.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для отображения меню Системные номера.

Для назначения меток номерам автонабора или их изменения см. раздел [Назначение меток номерам автонабора](#) на стр. 76.

2. Выберите номер, который хотите вызвать.
3. Нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **OK**.

Выполнение вызова с помощью изменения набора

Предварительные требования

Убедитесь, что на стационарном телефоне включена функция изменения набора номера. Для настройки изменения набора см. раздел [Установка параметров набора](#) на стр. 24.

Об этой задаче

С помощью функции «Редактировать набор номера» можно изменить номер до его набора, используя программируемую клавишу **Bksp**. Используя программируемые клавиши, можно изменить цифру или формат символов или стереть символы для «редактирования» номера до его набора.

Процедура

1. На экране **Телефон** выберите номер, который нужно набрать.
2. Для изменения номера нажмите клавишу **Bksp**, которая позволяет поочередно удалять предыдущие символы. Чтобы изменить формат символов, нажмите программную клавишу **123**.
3. Нажмите **Вызов** или **OK**.

Вызов абонента из списка контактов

Об этой задаче

Можно выполнить вызов любого контакта из списка контактов. Имя можно найти с помощью прокрутки или поля поиска. Используйте клавиши набора для ввода первых нескольких букв имени. На экране появится первая соответствующая вводу запись.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
3. Для поиска необходимого контакта введите имя контакта так, как оно отображается в списке.

Например, если в список контактов добавлен контакт «Smith, John» для абонента John Smith, вам нужно начать вводить фамилию вместо имени. При каждом нажатии клавиш в списке отображаются соответствующие записи. Также можно использовать прокрутку для поиска контакта.

4. Нажмите **Вызов** или **OK**.

Выполнение вызова с помощью набора номера URI

Об этой задаче

Если параметр изменения набора номера доступен, можно выполнить вызов, используя функцию набора номера URI. Для выполнения вызова с помощью набора номера URI необходимо знать URI внутреннего номера абонента.

Процедура

1. Введите номер, на который хотите позвонить.
 - a. Нажмите программируемую клавишу **Bksp** для удаления цифр, которые вы ввели.
 - b. Нажмите программируемую клавишу **ABC**, **abc** или **123** для переключения между форматами ввода.
2. Введите полный номер URI, на который хотите позвонить.
3. Нажмите программируемую клавишу **Вызов** для выполнения вызова.

Вызов абонента из протокола вызовов

Процедура

1. Нажмите кнопку **Протокол**.
2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра списка всех вызовов, пропущенных или неотвеченных вызовов, отвеченных вызовов или исходящих вызовов.
3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
4. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
5. Нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **OK**.

Набор номера E.164

Об этой задаче

E.164 — это стандартный формат набора номера международных общественных телефонов. Номер в формате E.164 может иметь до 15 цифр, предваряемых знаком плюс (+). Используйте следующую процедуру для набора номера в формате E.164.

Процедура

1. Дважды нажмите звездочку (*) или нажмите знак плюс (+), чтобы отобразить знак плюс (+).
Если используется **ДИНАМИК**, **ГАРНИТУРА** или линия вызова, на экране телефона отображается программная клавиша плюс (+).
2. Введите номер, который необходимо вызвать.

Глава 5. Пейджинг

Инициализация группового пейджинга

Об этой задаче

Используя функцию группового пейджинга, можно выполнить вызов группе пользователей, назначенной системным администратором. Групповой пейджинг поддерживает только одностороннее воспроизведение звука. Таким образом, говорить может только инициатор группового пейджинга. Групповой пейджинг продолжается, пока инициатор его не прекратит. Однако участники пейджинга могут его покинуть в индивидуальном порядке.

Для инициализации группового пейджинга необходимо знать номер доступа группы, которой посыпается пейджинговое сообщение. Чтобы узнать номер доступа группы, свяжитесь с вашим системным администратором.

Процедура

1. Вызовите номер доступа группы.
Внутренние номера группы, которую вы вызываете, автоматически ответят на пейджинг.
2. Подождите семь секунд перед началом разговора — телефону требуется это время для начала воспроизведения звука.
3. Нажмите **Зав.выз.** для завершения пейджинга.

Глава 6. Общие сведения о переадресации вызовов

Входящие вызовы можно пересыпать на другой телефонный номер или номер голосовой почты. Когда светится индикатор кнопки «Переадр.», активна одна или несколько функций переадресации. Доступные в телефоне функции переадресации зависят от функций, заданных администратором. Для более подробной информации о параметрах, доступных вашему внутреннему телефону, свяжитесь с вашим администратором.

Активация функции «Отправить все вызовы»

Об этой задаче

Когда включена функция «Отправить все вызовы» (SAC), входящие вызовы сразу направляются на предварительно заданный замещающий номер, обычно номер голосовой почты. При поступлении входящих вызовов раздается один звонок на внутреннем номере, а затем вызовы направляются на номер, заданный системным администратором. Если на телефоне осуществляется управление функцией «Отправить все вызовы» (SAC), на экране Телефон появляется программная клавиша **Отпр. все**.

Нажатием клавиши **Отпр. все** включается функция «Отправить все вызовы». Если она уже включена, при нажатии клавиши **Позв.вс.** она выключается.

Включать и выключать функцию **Отправить все** вызовы можно также с помощью списка функций телефона.

При включенном параметре «DND влияет на SAC», телефон активирует функцию SAC при изменении вручную состояния присутствия на DND.

* Примечание:

Нельзя включать функцию «Отправить все вызовы» (SAC), если для пути замещения выбран параметр замещения всех, поскольку одновременное включение обеих функций может привести к появлению дублированных записей в журнале вызовов.

Процедура

1. Доступ к экрану Функции.
2. Прокрутите, чтобы выбрать **Отправить все вызовы**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии для активации функции. для активации функции.

Активация переадресации вызовов

Об этой задаче

Используйте эту задачу для перенаправления своих вызовов на указанный номер.

Процедура

1. Получите доступ к экрану Функции.
2. Прокрутите, чтобы выбрать **Переадресация вызова**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии.
4. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
5. Нажмите **Ввод**.

После ввода номера для переадресации раздается подтверждающий звуковой сигнал.

Отключение переадресации вызовов

Об этой задаче

Эта задача используется для отключения включенной функции переадресации вызовов.

Процедура

1. Для доступа к экрану Функции нажмите правую навигационную кнопку.
2. Выберите активную функцию переадресации, которую необходимо отключить.
3. Нажмите **OK** или кнопку линии, на которой отображается функция переадресации.

Активация переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа

Об этой задаче

Эта задача используется для установки номера для переадресации вызовов, когда линия занята, или вы не отвечаете на вызов. Телефонный номер, на который будут переадресовываться вызовы, необходимо вводить при каждом использовании этой функции.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать «**Переадр. выз. по занято/нет ответа**».
3. Введите номер, на который будут переадресовываться вызовы.
4. Нажмите **Ввод** или **OK**, чтобы выключить функцию переадресации вызовов, если она уже включена.

Настройка правил для расширенной переадресации вызовов

Об этой задаче

Эта функция позволяет переадресовать вызовы, поступающие на телефон, на различные вызываемые номера в зависимости от типа и состояния вызова.

Процедура

1. Выберите функцию **Расширенная переадресация вызовов** из списка Функций.

На настольном телефоне отображается список правил расширенной переадресации вызовов.

2. Выберите необходимые правила в следующем списке и введите соответствующие номера.

- Переадресовывать все вызовы:
- Внутренние [Ведите номер]
- Внешние [Ведите номер]
- Если занято, переадресовывать:
- Внутренние [Ведите номер]
- Внешние [Ведите номер]
- Если нет ответа, переадресовывать:
- Внутренние [Ведите номер]
- Внешние [Ведите номер]

Если существует номер, настроенный на любое из перечисленных правил, телефон подставляет этот номер вместо текста «Ведите номер».

3. Нажмите **Сохр.** для сохранения вызываемого номера.

4. Выполните одно из следующих действий:

- Для активации переадресации по определенному правилу нажмите **Вкл.** для этого правила.
- Для активации переадресации по всем имеющимся правилам нажмите **Вкл. все.**

Изменение правила

Процедура

1. Выберите функцию **Расшир.переадресация вызовов** на экране **Функции**.
2. Выберите правило, которое нужно изменить, и нажмите **Правка**.
3. Введите вызываемый номер на цифровой клавиатуре.
4. Нажмите **Сохр..**

Отключение правила

Процедура

1. Выберите функцию **Расшир.переадресация вызовов** на экране Функции.
2. Выберите функцию, которую хотите отключить.
3. Нажмите **Выкл..**
4. Для отключения всех активных правил нажмите **Выкл. все.**
5. Нажмите **Выход.**

Глава 7. Использование функции «Конференция»

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими собеседниками, находящимися в различных местах. Дополнительные функции конференц-связи доступны посредством функции расширения конференц-связи «Expanded Meet-Me Conferencing». Дополнительную информацию об этой функции можно получить у администратора.

Добавление абонента к активному вызову

Об этой задаче

Эта задача используется для настройки конференц-вызова и добавления к нему участников.

Предварительные требования

Следует ответить на вызов.

Процедура

1. На экране Телефон выберите активный вызов.
2. Нажмите **Конф.**
Активный вызов отправляется на удержание.
3. Наберите телефонный номер, вызовите абонента из списка контактов или вызовите абонента из списка Журнал.
4. Нажмите **Подключ.** при ответе абонента на вызов.
5. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 3 - 4.

Добавление абонента на удержании к сеансу конференц-связи

Об этой задаче

Эта задача используется для добавления абонента на удержании к сеансу конференц-связи.

Процедура

1. На экране Телефон выберите активный вызов.
2. Нажмите **Конф.** для создания конференц-вызова или **Добавить**, если вы уже находитесь в конференц-вызове.
Активный вызов отправляется на удержание.
3. Выберите вызов на удержании, который хотите добавить к сеансу конференц-связи.
4. Нажмите **Возобн.**, чтобы снять вызов с удержания.
5. Нажмите **Подключ.**, чтобы добавить абонента к сеансу конференц-связи.

Помещение конференц-вызова на удержание

Об этой задаче

При постановке конференц-вызова на удержание другие участники вызова могут по-прежнему говорить друг с другом.

Процедура

1. Во время вызова конференц-связи нажмите **Удержание**.
2. Нажмите **Возобн.** или **OK** или выберите логическую линию для возобновления конференц-вызова.

Исключение последнего абонента из конференц-связи

Об этой задаче

Данная процедура используется для отключения последнего участника, добавленного к конференц-вызову. Отключив последнего добавленного абонента, вы не сможете отключить других участников при помощи этой процедуры. При попытке снова использовать метод отключения телефон воспроизводит сигнал ошибки. Если после отключения последнего добавленного абонента добавить другого участника, его можно будет отключить, снова использовав метод отключения.

*** Примечание:**

Данная функция доступна только для конференц-связи типа AST 1.

Процедура

1. На экране Телефон выберите активный вызов.
2. Нажмите **Сброс** во время конференции.

Телефон отключает от конференции последнего добавленного абонента.

Просмотр сведений о конференции

Об этой задаче

★ Примечание:

Возможность просмотра сведений о конференции зависит от настроек сервера, к которому подключен внутренний телефон. Если у вас нет возможности увидеть сведения о конференции, свяжитесь с вашим системным администратором.

Процедура

1. На экране «Телефон» выберите активный вызов.
2. Нажмите **Конф.**
3. Наберите телефонный номер, или вызовите абонента из списка контактов, или вызовите абонента из списка истории.
4. Когда абонент ответит, нажмите **Подключ.** или **OK** для добавления абонента к существующему вызову.
5. Нажмите **Добавить** и повторите эти действия для добавления другого абонента к конференции.
6. Нажмите кнопку **Сведения** для доступа к сведениям об участниках.

Глава 8. Использование параллельных линий

Помимо ваших собственных линий, на дисплее вашего телефона может отображаться одна или несколько параллельных линий. Параллельная линия — это линия другого пользователя, по которой можно определить, используется ли логическая линия, ответить на вызов по этой линии или присоединиться к существующему вызову со своего телефона. Можно также выполнять исходящие вызовы по параллельной линии, если она не используется.

Ответ на вызов по параллельной линии

Об этой задаче

Ответ на вызов по параллельной линии аналогичен ответу на вызов по основной линии. Если линия вызова выбрана, то для ответа можно поднять телефонную трубку или нажать кнопку **Speaker** (Громкоговоритель), или **Headset** (Гарнитура), или **Answer** (Ответить).

Процедура

1. Выберите параллельный вызов, на который нужно ответить.

Линия вызова выбирается автоматически. Если вы обрабатываете другой вызов, когда приходит вызов по параллельной линии, вам необходимо самостоятельно выбрать линию вызова.

2. Нажмите **Ответить**.

Присоединение к вызову по параллельной линии

Об этой задаче

Используйте эту задачу, чтобы присоединиться к существующему вызову по параллельной линии.

Процедура

1. Выберите активный параллельный вызов, к которому нужно присоединиться.
2. Нажмите программную кнопку **Паралл..**

Выполнение исходящего вызова по параллельной линии

Об этой задаче

При выполнении вызова по параллельной линии используется линия другого пользователя телефона. Идентификаторзывающего абонента, связанный с выполняемым вызовом, может показывать в качестве инициатора вызова либо вас, либо пользователя, чью линию вы используете. Информацию по отображению вашего имени или внутреннего номера у вызываемого абонента уточните у администратора.

Процедура

1. Выберите параллельную линию, которую нужно использовать.
2. Нажмите **OK** или выберите соответствующую логическую линию и дождитесь гудка.
3. Наберите телефонный номер или вызовите абонента из списка Контакты, или вызовите абонента из списка протокола вызовов.

Исключение других из параллельной связи вызова

Об этой задаче

Используйте функцию исключения для блокировки подключения других абонентов, использующих параллельно ваш абонентский номер, к указанному вызову. Можно активировать исключение только во время активного вызова.

Предварительные требования

Функция доступна только в том случае, если администратор включил этот параметр для внутреннего номера пользователя.

Процедура

1. Открытие экран Функции во время активного вызова.
2. Прокрутите вниз до элемента «Исключение» и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.

При активации исключения во время вызова все участники, кроме вас и вашего непосредственного абонента, отключаются от вызова.

Независимые предупреждения для каждого появления вызова с одновременным извещением на другом аппарате

Уникальный вариант предупреждения можно использовать для каждой функции вызовов по параллельной линии телефона, если администратор установил функцию независимых предупреждений для вашего внутреннего номера.

Доступны следующие четыре варианта:

- **Вкл.:** мелодия звонка воспроизводится стационарным телефоном при входящем вызове с одновременным извещением на другом аппарате.
- **Выкл.:** при входящем вызове с одновременным извещением на другом аппарате мелодия звонка стационарным телефоном не воспроизводится.
- **С задержкой:** настольный телефон воспроизводит мелодию предупреждения с задержкой, если вызов с одновременным извещением на другом аппарате остается неотвеченным. Администратор может настроить задержку.
- **Сокращено:** воспроизводится одиночный звуковой сигнал для указания о вызове с одновременным извещением на другом аппарате.

Глава 9. Использование функции «Контакты»

В телефоне можно хранить до 250 имен, для каждого из которых можно задать до 6 телефонных номеров. При нажатии кнопки **Контакты** телефон автоматически активирует режим поиска контактов.

Примечание:

При нажатии кнопки **Контакты** может быть представлен не весь набор функций, описание которых приведено в этом разделе. Функции недоступны, так как администратор отключил внесение изменений в список контактов.

Добавление нового контакта

Об этой задаче

Можно добавить до шести различных номеров для контакта. Выбор **Отслеж. присутствие** для рабочего внутреннего номера позволяет отслеживать присутствие контакта (например, «Доступен», «Занят», «Отошел», «Не беспокоить», «Нет на месте» и «Не в сети»). Потребуется создать новый контакт, чтобы отслеживать присутствие в случае изменения рабочего внутреннего номера контакта.

Процедура

1. Нажмите **Контакты** > **Новый**.
2. Введите имя и фамилию с помощью кнопок набора.
 - Нажмите цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести, пока не появится соответствующая буква или цифра.
 - Если символы расположены на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
 - Для ввода пробела нажмите **0**.
 - Введите остальные буквы или цифры.
 - Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Bksp**.

Примечание:

Если нужно удалить букву, цифру, пробел или символ, расположенный в середине введенного текста, с помощью стрелок перемещения влево и вправо поместите курсор после символа, который требуется удалить.

Поместив курсор в нужное положение, нажмите программную клавишу **Bksp** для удаления символа слева от курсора.

3. Выберите **Да** в поле **Отслеж. присутствие**, чтобы просмотреть состояние присутствия для этого контакта. Если состояние присутствия для данного абонента «Доступен», на экране «Телефон» или «Контакт» рядом с именем этого абонента отобразятся значки присутствия.
4. Перейдите к следующему полю.
5. Введите номер.

Номер контакта может содержать символы a-z, A-Z, 0-9 и следующие: запятая (,), пробел, тире (-), точка (.), +, *, #, \$, &, !, ~, ?, +, =, |. Запятая (,) используется для вставки паузы во время набора номера.

6. Нажмите **Еще > Основной**, если применимо.

Основной номер — это номер, отображающийся всегда, без необходимости перехода Сведениям о контакте.

*** Примечание:**

При добавлении номера контакта в качестве основного номера телефона необходимо использовать корпоративный номер, так как этот номер задействуется для индикации присутствия.

7. Перейдите к следующему полю и выберите тип введенного номера: рабочий, домашний, мобильный.
8. Если для этого контакта имеется другой номер, выберите следующее поле и повторите шаги 5 - 6.

Вы можете добавить до пяти дополнительных номеров для этого контакта, однако можно назначить только один номер в качестве основного.

9. Нажмите **Сохр..**

Изменение контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Найдите и выберите контакт, который нужно изменить.
3. Нажмите **Еще > Измен.** или **Сведения > Правка**.
4. Выберите поле, которое хотите изменить.
5. Используйте кнопки набора и программные клавиши для изменения информации о контакте.
6. Нажмите **Сохр..**

Поиск контакта

Об этой задаче

Эта задача используется для поиска контакта в списке контактов.

Можно перейти к определенной группе писем в списке «Контакты», нажав соответствующую кнопку номеронабирателя. Например, при нажатии кнопки 3 на телефоне отображаются записи, начинающиеся с букв D, E и F, в зависимости от имен контактов в списке контактов, начинающихся с какой-либо из этих букв. При каждом последующем нажатии клавиши набора на телефоне отображаются соответствующие записи.

Процедура

1. Нажмите **КОНТАКТЫ**.
2. С помощью панели набора номера введите имя, которое необходимо найти.
Если он организован по принципу «Фамилия, имя», начинайте вводить фамилию. Если список контактов организован каким-либо другим способом, вводите буквы, которые наиболее вероятно совпадут с искомым контактом.
3. При отображении на телефоне необходимой записи можно выполнить какое-либо из следующих действий:
 - Для вызова контакта нажмите **Вызов**.
 - Для редактирования контактной информации нажмите **Еще > Правка**.

Далее

Если администратор настроил список контактов или базу данных предприятия, можно использовать расширенный поиск. Дополнительную информацию см. в разделе [Расширенный поиск](#), на стр. 60

Расширенный поиск

Об этой задаче

Если администратор настроил список контактов или базу данных организации и сделал функцию расширенного поиска доступной, абонент может набирать номера других абонентов в системе по имени.

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Нажмите **Еще > Поиск**.
3. С помощью клавиш панели набора введите имя и фамилию или часть имени и фамилии лица, которому требуется позвонить.
4. Нажмите **Поиск**, чтобы начать поиск.

5. Если в результатах поиска будут показаны имя и номер лица, которому нужно позвонить, выберите строку с именем и подходящую программную клавишу среди перечисленных ниже:
 - **Вызов**: набор номера выбранного пользователя.
 - **Сведения**: просмотр подробных сведений о выбранном пользователе.
 - **Отмена**: возврат к экрану Поиск.
6. Если в результатах поиска нет нужного абонента, нажмите **Отмена** и используйте эту процедуру для выполнения другого поиска. Например, если введены первые символы имени и фамилии, введите имя полностью и повторите поиск.

Просмотр сведений о контакте

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите контакт, информацию о котором необходимо просмотреть.
3. Нажмите **Сведения** для просмотра доступной информации об этом контакте.
Это единственный способ набрать второй или третий номер контакта.
4. Нажмите соответствующую программную клавишу для вызова, изменения или удаления контакта или для возврата к экрану «Контакты».

Назначение контакту собственной мелодии звонка

Можно настроить мелодию звонка, которая воспроизводится настольным телефоном при получении вызова от контакта из внутренней телефонной книги. Поэтому при получении входящего вызова можно определить абонента на основе мелодии, воспроизводимой настольным телефоном. Если для контакта не определена ни одна мелодия звонка, телефон проигрывает мелодию по умолчанию.

Процедура

1. Нажмите **КОНТАКТЫ**.
2. Выберите контакт, которому вы хотите назначить мелодию звонка, и нажмите **Сведения**.
3. Нажмите **Правка**.
4. Прокрутите до **Звонок**.
5. Нажмите **OK**.
6. Используйте клавиши навигации со стрелками, чтобы выбрать нужную мелодию звонка, и нажмите **OK**.
7. Нажмите **Назад**.
8. Нажмите **Сохр..**

Удаление контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Выберите контакт, который требуется удалить.
3. Нажмите **Еще > Удалить**.
4. Нажмите **Да** для подтверждения или **Нет** для отмены.

Доступ к контактам Exchange

Об этой задаче

Теперь есть возможность загружать контакты из календаря в телефон, используя учетную запись Exchange. В телефон может быть загружено до 50 синхронизированных контактов. Эти контакты будут доступны в новом экране «Контакты Exchange». Также можно получить доступ к номерам контактов из местного PPM-хранилища на экране «Локальные контакты» и добавить контакты Exchange к контактам из PPM-хранилища. Однако, информация о присутствии или отсутствии контакта будет доступна только для местных контактов. Примечание: эта функция доступна только если она была настроена для внутреннего номера администратором.

Функция «Контакты Exchange» позволяет выполнять следующие действия с контактами *Outlook* с помощью телефона:

- просмотр контактов;
- поиск определенных контактов;
- вызов контакта;
- просмотр сведений о контакте;
- копирование контакта в список локальных контактов.

С помощью телефона невозможно редактировать или удалять контакты Exchange. Для изменения сведений о контакте необходимо сначала скопировать его в список локальных контактов.

Перед использованием этой функции необходимо ввести учетные данные для сервера Exchange. Информация о том, как ввести свои учетные данные сервера Exchange, приведена в разделе [Интеграция других приложений с телефоном](#) на стр. 34

Процедура

1. Нажмите **КОНТАКТЫ**.
2. Нажмите программную кнопку **Еще** дважды и затем нажмите программную кнопку **Exchange**  или .
3. Чтобы скопировать контакт с сервера Exchange в список контактов, нажмите **+Local**.
4. На экране **Изменение контакта** укажите имя, номера и типы телефонов данного контакта.

5. Нажмите **Сохр.**

Глава 10. Протокол вызовов

На экране «Протокол» отображается список последних вызовов, с информацией о типах вызовов, например пропущенный, отвеченный или исходящий вызов. Также указываются имя и телефонный номер вызывавшего, время вызова и продолжительность вызова. В журнале вызовов может храниться до 21 символов. Из журнала вызовов можно также совершать вызовы.

* Примечание:

Телефон отображает номер телефона вызывавшего абонента только в случае его доступности.

Экран «Протокол» также позволяет просматривать вызовы параллельной линии. Участнику группы перехвата вызова любые перехваченные им или пропущенные им и перехваченные другим участником группы вызовы показываются значком переадресации на телефоне. Используя эту функцию, можно отследить сведения о типах перехваченного вызова. При наличии одного или нескольких пропущенных вызовов загорается кнопка «История», а в верхней строке отображаются значок «Пропущенные вызовы» и количество пропущенных вызовов.

Если администратор настроил функцию журнала вызовов с сигналом «занято», то телефон сохраняет все входящие вызовы, получившие сигнал «занято», в журнале вызовов. Входящий вызов получает сигнал «занято» в следующих случаях:

- Все логические линии заняты, и поступает входящий вызов.
- Функция LNCC активна, и поступает входящий вызов во время активного вызова.
- Для параметра «Ограничить последнюю линию» установлено значение «Да», и поступает входящий вызов, когда заняты все логические линии, кроме одной. Если для параметра «Ограничить последнюю линию» установлено значение «Да», последняя доступная логическая линия используется только для исходящих вызовов. Эта настройка обеспечивает передачу любого из активных вызовов на другую логическую линию. Если для этого параметра установлено значение «Нет», то все логические линии могут быть заняты входящими вызовами и активные вызовы передать невозможно.

Эти вызовы отображаются в журнале вызовов как пропущенные. На телефоне также загорается индикатор истории и в верхней строке отображаются пропущенные вызовы.

Информацию о вызове абонента из протокола вызовов см. в разделе [Вызов абонента из протокола вызовов](#) на стр. 46.

Просмотр истории звонков

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.

Повторным нажатием кнопки **Протокол** можно перейти в начало списка.

2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков отвеченных вызовов, исходящих вызовов или пропущенных вызовов.

*** Примечание:**

Когда от контакта, состояние присутствия которого отслеживается, поступает вызов, рядом с данными о вызове будет отображаться соответствующий значок присутствия.

3. Выполните прокрутку вверх или вниз для просмотра записей в списке.

Просмотр информации в протоколе вызовов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.

2. Выберите номер, информацию о котором хотите просмотреть.

3. Нажмите **Сведения**.

Если вызовы параллельной линии протоколируются вместе с вызовами пользователя, вызовы параллельной линии можно определить по свойствам «ВЫЗОВ ДЛЯ:» (вызовы, выполненные на параллельную линию) или «ВЫЗОВ ОТ:» (вызовы, выполненные с параллельной линии), которые представлены перед соответствующим номером. Для протоколирования или отказа от протоколирования звонков по параллельной линии, см. [Отключение протокола вызовов](#) на стр. 66

4. Нажмите **Назад** для возврата к списку.

Добавление записи из протокола вызовов в список контактов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.

2. Выберите номер, который нужно добавить в список контактов.

3. Нажмите **+Контакт**.

4. Если требуется, исправьте имя и номер телефона.

5. Нажмите **Сохр..**.

Удаление записи из журнала вызовов

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
2. Выберите номер, который требуется удалить.
3. Нажмите **Еще**, затем нажмите **Удалить**.
4. Нажмите **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Очистка всех записей протокола вызовов

Об этой задаче

При удалении всех записей из протокола вызовов удаляются все записи просматриваемого списка. Например, при просмотре списка Исходящие вызовы телефон удаляет только записи исходящих вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Протокол**.
2. Нажмите **Удал.все**.
3. Нажмите **Да** или **OK** для подтверждения.

Отключение протокола вызовов

Это задача используется для включения или выключения протоколирования вызовов. Если на телефоне принимаются параллельные вызовы, можно настроить, следует ли включать вызовы по параллельным линиям в журнал протокола вызовов.

Процедура

1. Выберите **Параметры и настройки** > **Настройки приложения**.
2. Чтобы выбрать тип истории протоколирования вызовов, который необходимо выключить, выполните одно из следующих действий:
 - Для отключения журналирования вызовов выберите **Протокол**.
 - Для включения или выключения протоколирования вызовов параллельной линии выберите **Регистр. парал. вызовы**.
3. Нажмите **Изменить** или **OK** для включения или отключения протоколирования вызовов.
4. Нажмите **Сохр..**

Глава 11. Общие сведения о командной кнопке

Если администратор настроил функцию «Командная кнопка» для стационарного телефона, то можно отслеживать другой стационарный телефон, чтобы:

- узнавать, перенаправляет ли отслеживаемый телефон вызовы на отслеживаемый телефон;
- узнавать, есть ли активный вызов на отслеживаемом телефоне;
-
- отвечать на любые вызовы, поступающие на отслеживаемый телефон;
- вызывать отслеживаемый телефон с помощью быстрого набора нажатием программной клавиши «Командная кнопка», когда на отслеживаемом телефоне нет активного вызова;
- передавать активный вызов на отслеживаемый телефон нажатием программной клавиши «Командная кнопка».

На отслеживаемом телефоне может быть активирована функция перенаправления вызовов, SAC, CFWD или ECF. Отслеживающий телефон может переопределять перенаправление вызовов при использовании быстрого набора или передаче активного вызова на отслеживаемый телефон. Функция переопределения гарантирует, что вызов, отправленный на отслеживаемый телефон, поступит на этот телефон, а не будет перенаправлен на номер переадресации.

Чтобы переопределить перенаправление вызовов, администратор должен настроить на SMGR:

- параметр отслеживаемого телефона, который позволяет отслеживающему телефону переопределять перенаправление вызовов напрямую или посредством выбора варианта пользователем;
- параметр отслеживающего телефона, который позволяет ему переопределять функцию перенаправления вызовов, активную на отслеживаемом телефоне.

Подробнее о настройке разрешения на переопределение на SMGR см. в разделе *Администрирование Avaya Aura® System Manager*.

В следующей таблице приведены различные значки функции «Командная кнопка» для IP-телефона модели 9611G.

Значок	Индикация
Таблица продолжается...	

	Отслеживаемый внутренний номер находится в режиме ожидания.
	Отслеживаемый внутренний номер участвует в другом вызове.
	Отслеживаемый внутренний номер находится в режиме ожидания, но пользователь перенаправил все входящие вызовы на другой внутренний номер.
	Отслеживаемый внутренний номер участвует в другом вызове, и пользователь перенаправил все входящие вызовы на другой внутренний номер.

В следующей таблице приведены разные значки функции «Командная кнопка» для стационарных телефонов моделей 9608/9608G.

Значок	Индикация
	Отслеживаемый внутренний номер находится в режиме ожидания.
	Отслеживаемый внутренний номер участвует в другом вызове.
	Отслеживаемый внутренний номер находится в режиме ожидания, но пользователь перенаправил все входящие вызовы на другой внутренний номер.
	Отслеживаемый внутренний номер участвует в другом вызове, и пользователь перенаправил все входящие вызовы на другой внутренний номер.

Дополнительные ссылки

[Просмотр состояния отслеживаемых станций](#) на стр. 68

[Ответ на активный звонок на отслеживаемом внутреннем номере](#) на стр. 69

[Быстрый набор отслеживаемого внутреннего номера](#) на стр. 69

[Передача вызова на отслеживаемый стационарный телефон](#) на стр. 69

[Назначение мелодии звонка для отслеживаемого абонента](#) на стр. 70

Просмотр состояния отслеживаемых станций

Процедура

- Перейдите на экран Функции.
- Выполните прокрутку, чтобы просмотреть состояние всех отслеживаемых станций.

 **Примечание:**

Экран командной кнопки остается активным до закрытия экрана.

Дополнительные ссылки

[Общие сведения о командной кнопке](#) на стр. 67

Ответ на активный звонок на отслеживаемом внутреннем номере

Процедура

1. Перейдите на экран Функции.
2. Выберите отслеживаемый внутренний номер, на котором необходимо ответить на входящий вызов.
3. Нажмите **Выбрать** или дважды нажмите **OK**.

Дополнительные ссылки

[Общие сведения о командной кнопке](#) на стр. 67

Быстрый набор отслеживаемого внутреннего номера

Об этой задаче

Эта задача используется для выполнения вызовов на отслеживаемый стационарный телефон. Убедитесь, что отслеживаемый стационарный телефон, вызов которого выполняется, находится в бездействующем состоянии. Если отслеживаемый стационарный телефон имеет функцию переадресации активного вызова и существует возможность переопределения этой функции, то отслеживаемый стационарный телефон звонит в течение 30 секунд. Если в течение этого времени на вызов никто не отвечает, то система перенаправляет вызов на номер переадресации.

Процедура

1. Перейдите на экран Функции.
2. Выберите отслеживаемый стационарный телефон, который необходимо вызвать.
3. Нажмите **Выбрать** или дважды нажмите **OK**.

Результаты

Стационарный телефон вызовет отслеживаемый номер.

Дополнительные ссылки

[Общие сведения о командной кнопке](#) на стр. 67

Передача вызова на отслеживаемый стационарный телефон

Предварительные требования

Необходимо, чтобы линия была занята.

Об этой задаче

Эта задача используется для передачи активного вызова на отслеживаемый стационарный телефон. Если отслеживаемый стационарный телефон имеет функцию переадресации активного вызова и существует возможность переопределения этой функции, то отслеживаемый стационарный телефон звонит в течение 30 секунд. Если в течение этого времени на вызов никто не отвечает, то система перенаправляет вызов на номер переадресации.

Процедура

1. Перейдите на экран Функции.
2. Выберите отслеживаемый телефон, на который нужно передать активный вызов, и нажмите **Выбрать** или **OK**.
Система переведет активный вызов на удержание и позвонит на отслеживаемый телефон.
3. Для завершения передачи выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите программную клавишу **Готово**.
 - Положите трубку.
 - Нажмите кнопку **Динамик**.

Дополнительные ссылки

[Общие сведения о командной кнопке](#) на стр. 67

Назначение мелодии звонка для отслеживаемого абонента

Об этой задаче

Эта задача используется для установки мелодии звонка для выбранного отслеживаемого абонента.

Процедура

1. Нажмите кнопку **Дом**.
2. Выбрать **Параметры и настройки** > **Параметры экрана и звука** > **Сигнал командной кнопки**.
3. Выберите отслеживаемый телефон в списке.
4. Выберите нужную мелодию звонка в списке и нажмите **Сохран.**

Дополнительные ссылки

[Общие сведения о командной кнопке](#) на стр. 67

Глава 12. Получение сообщений

Процедура

Нажмите кнопку **Сообщение** для подключения к системе голосовой почты.

Кнопка **Сообщение** и индикатор ожидания сообщения в правом верхнем углу горят красным, обозначая наличие сообщения. Данная функция доступна, если была включена администратором.

Вход в систему голосовой почты

Процедура

1. Для входа в систему голосовой почты нажмите кнопку **Сообщение**.
2. Следуйте голосовым указаниям системы голосовой почты.

Глава 13. Общие сведения о функциях

Эта тема описывает специальные функции телефона. Администратор может настроить телефон таким образом, чтобы функции и логические линии оказались на одном экране. На экране Функции предоставляется доступ к дополнительным функциям телефонной связи, таким как переадресация вызовов и быстрый набор. Функции «Отправить все вызовы» и «Переадресация вызова» можно использовать для передачи входящих вызовов на другие номера. При включении функции EC500 можно настроить переадресацию со стационарного телефона на мобильный. На экране Функции могут быть доступны другие функции, например «Парковка вызова», «Расширенный захват вызова» и «Передать в голосовую почту». Функции переадресации представлены также в меню Переадр. Конкретные возможности зависят от функций, назначенных телефону администратором.

К этим функциям можно обращаться также с помощью кода доступа к функции (FAC — Feature Access Code). Если функция активируется или деактивируется с помощью кода FAC, а на настольном телефоне этой функции не назначена соответствующая кнопка, индикация активирования или деактивирования данной функции может отсутствовать.

Помимо экрана Функции администратор может назначить определенные функции программируемым клавишам на экране индикации вызова (Телефон). Дополнительную информацию о функциях и параметрах, доступных для вашего внутреннего номера можно узнать у администратора.

Доступ к экрану «Функции»

Об этой задаче

Эта задача используется для доступа к экрану **Функции**.

Для выбранного варианта на экране **Функции** отображается один из следующих значков.

- Значок : обозначает, что функция доступна.
- Значок : обозначает, что функция активирована.
- Значок : обозначает, что функция недоступна.

Индикатор рядом с названием функции показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена.

Процедура

1. На экране Телефон используйте кнопку перемещения вправо для доступа к экрану **Функции**.

Для возврата к основному экрану Телефон нажмите кнопку **Телефон** или выполните прокрутку влево.

- Для просмотра функций, контролируемых вашим внутренним номером, прокрутите список.

Быстрый мониторинг других внутренних номеров

Об этой задаче

Если в ваши обязанности входит контроль или мониторинг телефонов других абонентов, системный администратор может установить «индикаторы занятости», таким образом, можно будет быстро определять, находится внутренний номер в режиме ожидания или занят. Рядом с контролируемыми внутренними номерами с индикаторами занятости отображается слово «Занят».

Процедура

- С экрана Телефон перейдите к меню Системные номера.
- При необходимости выполните прокрутку и выберите кнопку линии для внутреннего номера, который необходимо проверить. Если данный внутренний номер используется, светится индикатор «Занят».
- Для вызова отслеживаемого внутреннего номера прокрутите до требуемой линии и нажмите кнопку линии или кнопку OK, соответствующую этому внутреннему номеру.

Таблица функций

Таблица функций

Данная таблица может использоваться в качестве справки к именам стандартных функций и ссылкам на соответствующие им описания. В зависимости от настройки системы администратором пользователю могут быть доступны не все приведенные в этом разделе функции. Для получения дополнительной информации о функции см. соответствующий раздел.

Имя функции	Ссылка на описание
Автонабор	См. раздел <i>Автонабор предварительно назначенного номера для получения дополнительной информации</i> .
Автоматический режим интеркома или «АвтоРежим»	См. раздел <i>Выполнение вызова в автоматическом режиме интеркома для получения дополнительной информации</i> .
Автом. ответный вызов	См. раздел <i>Настройка автоматического обратного вызова для получения дополнительной информации</i> .

Таблица продолжается...

Имя функции	Ссылка на описание
BCA	См. раздел <i>Вызов по параллельной линии</i> для получения дополнительной информации.
Индикатор занятости	См. раздел <i>Быстрый мониторинг других внутренних номеров</i> для получения дополнительной информации.
Парковка вызова	См. раздел <i>Парковка вызова</i> для получения дополнительной информации.
Захват вызова	См. раздел <i>Прием вызова за участника группы захвата</i> для получения дополнительной информации.
Отмена парковки вызова	См. раздел <i>Отмена парковки вызова</i> для получения дополнительной информации.
Переадр. вызова или Переадр.	См. раздел <i>О переадресации вызовов</i> для получения дополнительной информации.
П/а по з/на	См. раздел <i>Включение переадресации вызовов при занятой линии или отсутствии ответа</i> для получения дополнительной информации.
Блокировать CPN	См. раздел <i>Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов</i> для получения дополнительной информации.
Разблокировать CPN	См. раздел <i>Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов</i> для получения дополнительной информации.
ECF	См. раздел <i>Функция расширенной переадресации вызовов</i> для получения дополнительной информации.
Выз.Интерком	См. раздел <i>Вызов абонентов в группе интеркома пользователя</i> для получения дополнительной информации.
Напр.захват выз.	См. раздел <i>Захват вызова на другом внутреннем номере</i> для получения дополнительной информации.
EC500	См. раздел <i>Активация EC500 для одновременного звонка на нескольких телефонах</i> для получения дополнительной информации.
Запрет	См. раздел <i>Исключение других из параллельной связи вызова пользователя</i> для получения дополнительной информации.
Расширить вызов	См. раздел <i>Расширение вызова на мобильный телефон пользователя (EC500)</i> для получения дополнительной информации.
Расширить захват	См. раздел <i>Захват вызова в другой группе захвата</i> для получения дополнительной информации.

Таблица продолжается...

Имя функции	Ссылка на описание
Групповой пейджинг	См. раздел <i>Запуск группового пейджинга</i> для получения дополнительной информации.
CCA (HAC)	См. раздел <i>Настройка совместимости со слуховым аппаратом</i> для получения дополнительной информации.
Прямая линия	См. раздел <i>О прямой линии</i> для получения дополнительной информации.
LNCC	См. раздел <i>Активирование функции LNCC</i> для получения дополнительной информации.
Активация MCT	См. раздел <i>Отслеживание злонамеренного вызова</i> для получения дополнительной информации.
Доступ к нескольким устройствам	См. разделы <i>Переключение на другой настольный телефон во время активного вызова</i> и <i>Вход в систему телефона</i> для получения дополнительной информации.
Автономный журнал вызовов	См. раздел <i>Вход в систему телефона</i> для получения дополнительной информации.
Присутствие	См. раздел <i>Присутствие</i> для получения дополнительной информации.
Приоритетный вызов	См. раздел <i>Выполнение приоритетного вызова</i> для получения дополнительной информации.
Отп.в-ы или OVB (SAC), OVB на сторонний внутренний номер, если применимо	См. раздел <i>Активирование отправки всех вызовов</i> для получения дополнительной информации.
SLA Mon™	См. раздел <i>Обзор SLA Mon™</i> для получения дополнительной информации.
Группа	См. раздел <i>О групповой кнопке</i> для получения дополнительной информации.
Передать в гол. почту	См. раздел <i>Отправка активного вызова на голосовую почту</i> для получения дополнительной информации.
Акт.реж.оповещ.	См. раздел <i>Прерывание вызова с помощью пейджинга «шепотом»</i> для получения дополнительной информации.

Обзор SLA Mon™

Технология SLA Mon™ является запатентованной технологией Avaya, встраиваемой в продукты Avaya и обеспечивающей расширенную диагностику. На стационарных телефонах поддерживается агент SLA Mon™, работающий с Avaya Diagnostic Server

(ADS). Сервер SLA Mon™ осуществляет управление агентами SLA Mon™, которые выполняют расширенные диагностические функции, такие как:

- Диагностика оконечных точек
 - Возможность осуществлять удаленное управление IP-телефонами, оказывать помощь конечным пользователям по вопросам настройки IP-телефонов, поиска и устранения неисправностей.
 - Возможность удаленно создавать одиночные и множественные тестовые вызовы между IP-телефонами.
 - Возможность выполнять удаленный ограниченный захват пакетов на IP-телефонах в целях поиска и устранения неисправностей, а также диагностики сетевого трафика IP-телефона.
- Мониторинг сети
 - Возможность осуществлять мониторинг за производительностью множественных сегментов сети с точки зрения потери пакетов, дрожания и задержки.
 - Возможность осуществлять мониторинг отметок качества обслуживания прыжок за прыжком для голосового трафика и видеотрафика.

Для получения дополнительной информации о Avaya Diagnostic Server см.

Администрирование Avaya Diagnostic Server с помощью SLA Mon™. Для получения информации о связанных параметрах SLA Mon™ см. *Администрирование Avaya 9601/9608/9611G/9621G/9641G/9641GS IP Deskphones SIP*.

Назначение меток номерам автоматического набора

Об этой задаче

Номера автоматического набора — это номера, часто используемые на предприятии, например номер службы поддержки. Номера автоматического набора устанавливаются администратором, но пользователь может назначить или изменить их метки. Если администратор выделит определенную кнопку для автоматического набора, но оставит ее поле номера пустым, пользователь может самостоятельно добавить номер.

Процедура

1. На экране Телефон дважды выполните прокрутку вправо для отображения меню Системные номера.

2. Перейдите к строке, которой нужно назначить метку или кнопку.

Некоторые метки изменить нельзя. Если при нажатии кнопки линии не удается перейти к определенной строке или воспроизводится сигнал ошибки, вы не можете изменить эту метку.

3. Нажмите **Правка**.

4. Для ввода текста метки или номера автоматического набора воспользуйтесь кнопками набора.

5. Нажмите **Сохран.**.

Установка автоматического обратного вызова

Об этой задаче

Если вызываемый внутренний номер занят, воспользуйтесь функцией автоматического обратного вызова для автоматического возвращения вызова сразу же после того, как внутренний номер станет свободным.

Процедура

1. Доступ к экрану Функции при получении сигнала «Занято» с вызываемого внутреннего номера.
2. Выберите **Автом.ответный вызов**.
3. Нажмите **OK** или кнопку соответствующей линии. .

По завершении обратного вызова функция отключается автоматически.

Выполнение вызова в автоматическом режиме переговоров

Об этой задаче

Воспользуйтесь функцией «Автоматический режим переговоров» для вызова определенного внутреннего номера или группы переговоров.

Процедура

1. Перед набором номера на экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
 2. При необходимости выполните прокрутку до элемента «Автоматический режим интеркома» и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
- При использовании функции «Авто-интерком» отображаются два номера, например «Автоматический режим интеркома 2 3». Первый номер обозначает номер группы переговоров для функции набора переговоров. Следующий номер обозначает внутренний номер, определенный системным администратором в качестве внутреннего номера автоматического режима переговоров.
3. Нажмите номер (номера) в соответствии с абонентским номером назначения.
 4. Нажмите **Ввод** или **OK** для активирования вызова этого внутреннего номера по внутренней связи. Для индикации входящего вызова используется ваше имя и следующая за ним строка «ICOM».

Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов

Об этой задаче

Можно отменить настройку системы (по умолчанию), отображающую внутренний номер при исходящих вызовах. Используйте функцию блокировки номера вызывающего абонента для отключения отображения собственного номера.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
2. Выберите **Блокировать CPN**.
Порядок отмены блокировки номера вызывающего абонента см. в разделе [Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов](#) на стр. 78.
3. Введите внутренний номер, который необходимо скрыть.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для блокировки телефонного номера вызывающей стороны.

Отображение внутреннего номера во время исходящих вызовов

Об этой задаче

Если используется функция «Блокировать CPN» для блокировки отображения внутреннего номера при выполнении вызовов, ее можно отменить с помощью функции «Разблокировать CPN». Функция разблокировки номера вызывающего абонента (CPN) позволяет вызываемым абонентам видеть внутренний номер вызывающего абонента.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
2. Выберите **Разблокировать CPN**.
Порядок блокировки номера вызываемого абонента см. в разделе [Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов](#) на стр. 78.
3. Введите внутренний номер.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для отмены блокировки телефонного номера вызывающей стороны.

Парковка вызова

Об этой задаче

Используйте функцию парковки вызова для ответа на удерживаемый вызов на другом внутреннем номере, если вы входите в группу замещения или поиска телефона.

Например, если необходимо переместиться в другое место, чтобы проверить информацию, можно выполнить парковку текущего вызова и ответить на него в другом месте внутри своей группы.

Процедура

1. Во время активного вызова перейдите на экран Функции.
2. Нажмите **OK** кнопку соответствующей линии для выбора **Парковка вызова**.

После успешной парковки вызова раздается подтверждающий сигнал.

Далее

Сведения об ответе на запаркованный вызов с запаркованного внутреннего номера см. в разделе [Отмена парковки вызова](#) на стр. 79.

Отмена парковки вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «Отмена парковки вызова», чтобы освободить вызов запаркованного абонентского номера, когда внутренний номер входит в группу замещения или поиска.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Нажмите **Выбрать**, **OK** или кнопку соответствующей линии для выбора **Отмена парковки вызова**.
3. Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для завершения вызова.

Настройка расширенного предупреждения о перехвате вызова

Об этой задаче

Эта функция позволяет настроить звуковые и визуальные сигналы при входящем звонке участнику соответствующей группы перехвата вызова.

Процедура

1. Нажмите **Главное**.
2. Выберите **Параметры и настройки**.
3. Нажмите **Выбрать** или **OK**.
4. Выберите **Параметры экрана и звука**.
5. Перейдите к пункту **Тип звонка захвата вызова**.

6. Нажмите **Выбрать** или **OK**.
7. Выберите мелодию звонка, используя навигационные клавиши.
8. Чтобы установить тип сигнала для предупреждения о захвате вызова, Выберите **Индикация захвата вызова**.
9. Выберите тип индикации захвата вызова, используя клавиши навигации «вправо» и «влево», или нажмите программную клавишу **Измен.**.
10. Нажмите **Сохр..**.

Переключение на другой настольный телефон во время активного вызова

Об этой задаче

Эта задача используется для переключения на другой зарегистрированный настольный телефон во время активного вызова, если для внутреннего номера зарегистрированного несколько настольных телефонов.

Предварительные требования

Функция доступна только в том случае, если администратор включил этот параметр для внутреннего номера пользователя.

Процедура

1. Ответ на входящий вызов с настольного телефона.
2. Для переключения на другой настольный телефон нажмите **Паралл.** на этом настольном телефоне.

Захват вызова в другой группе захвата

Об этой задаче

Если администратор включил на телефоне эту функцию, можно ответить на вызов телефона группы захвата вызова, отличной от вашей.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента **Расширенный захват вызова** и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Примите вызов с использованием номера захвата и затем нажмите **Ввод** или **OK**.

Захват вызова на другом внутреннем номере

Об этой задаче

Если администратор настроил эту функцию, можно отвечать на вызовы телефона другого внутреннего номера, не являясь участником группы захвата.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента Направляемый захват вызова и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Примите вызов с использованием внутреннего номера и затем нажмите **Ввод** или **OK**.

Ответ на вызов участника группы перехвата вызова

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану Функции.
2. Прокрутите до **Захват вызова** и нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии.

Вызов участника группы переговоров

Об этой задаче

Если администратор системы установил группу переговоров, можно вызвать участника этой группы, нажав несколько цифр.

Процедура

1. Перед набором номера на экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода к экрану Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента Вызов режима интеркома и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.

Номер группы переговоров отображается рядом с функцией набора переговоров, затем отображается внутренний номер, предварительно определенный вашим системным администратором в качестве вашего автоматического внутреннего номера назначения переговоров.

3. Нажмите номер (номера) в соответствии с абонентским номером назначения.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для активирования вызова этого номера по внутренней связи. Для индикации входящего вызова используется ваше имя, за которым следует строка «ICOM».

Отслеживание злонамеренного вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «Отслеживание злонамеренного вызова» (МСТ) для отслеживания злонамеренных вызовов. При включении функции МСТ контролер получает сообщение о начале отслеживания вызова. Предоставляется информация для отчета по вызову. Данная функция доступна, только если администратор установил в телефоне функцию отслеживания злонамеренных вызовов и для наблюдения за процессом отслеживания назначен обслуживающий сотрудник или контролер.

Процедура

1. Во время активного вызова выполните прокрутку вправо на экране Телефон для перехода к меню Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента МСТ и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии для начала отслеживания.

Сигнал предупреждения и/или мигающий индикатор указывают то, что отслеживание включено. При разъединении функция МСТ отключается.

! **Важно:**

В некоторых странах и регионах применяются законы, определяющие возможность и условия использования функции «Отслеживание злонамеренного вызова» (МСТ). Перед использованием функции «МСТ» (ЗОН) необходимо изучить и соблюдать эти законы.

Запись вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «One Touch Recording» (Запись одним нажатием, ЗОН) для записи злонамеренного вызова в системе головной почты. Эта функция будет доступна, только если администратор установит ее на телефоне.

Процедура

1. Во время активного вызова выполните прокрутку вправо на экране Телефон для перехода к меню Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента OTR и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии для запуска записи вызова.

! **Важно:**

Возможность и условия, разрешающие запись телефонных разговоров, в некоторых странах, областях и городах определены законами. Перед использованием функции «OTR» (ЗОН) необходимо изучить и соблюдать эти законы.

3. Чтобы остановить запись, завершите вызов.

Выполнение приоритетного вызова

Об этой задаче

Использование функции приоритетного вызова предоставляет особый тип сигнала о вызове для внутренних пользователей телефона, включая обслуживающий персонал. Вызываемый абонент слышит особый звонок, еслизывающий абонент использует функцию приоритетного вызова.

Процедура

1. Перед набором номера выполните прокрутку вправо на экране Телефон для перехода к экрану Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку вниз до элемента Приоритетный вызов и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Введите внутренний номер, который необходимо вызвать.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для незамедлительного запуска набора приоритетного вызова этого внутреннего номера. При индикации вызова входящий вызов отображается как приоритетный.

Прерывание вызова с помощью функции конфиденциального оповещения

Об этой задаче

Используйте функцию «Конфиденциальное оповещение» для прерывания или «вмешательства» в вызов абонента и разговор с другим абонентом. Это уникальная функция, только абонент с внутренним номером, на который было отправлено оповещение, может слышать сообщение. Остальные участники вызова не могут слышать сообщения, и абонент, отправивший оповещение, не может слышать разговор других участников. Если у пользователя, которому было отправлено оповещение, телефон с дисплеем, он может видеть идентификаторзывающего абонента. Например, абонент А и Б участвуют в вызове. У вас срочное сообщение для пользователя А, и необходимо выполнить конфиденциальное оповещение. Все три участника слышат сигнал оповещения, но только пользователь А слышит само сообщение. Вы не можете слышать пользователя Б.

Процедура

1. На экране Телефон выполните прокрутку вправо для перехода на экран Функции.
2. При необходимости выполните прокрутку до элемента Страница оповещения и нажмите **OK** или просто нажмите кнопку соответствующей линии.
3. Введите внутренний номер, который необходимо вызвать.
4. Нажмите **Ввод** или **OK** для незамедлительного начала набора номера и доставки вашего сообщения при ответе вызываемого абонента.

Активирование функции LNCC

Об этой задаче

Если пользователь отвечает на вызов и не хочет, чтобы его отвлекали последовательные входящие вызовы, он может использовать функцию ограничения числа одновременных вызовов (LNCC). Функция LNCC позволяет контролировать число одновременных входящих вызовов. Если пользователь получает входящий вызов, когда функция LNCC активна и пользователь уже отвечает на вызов, вызывающий слышит сигнал «занято». Таким образом, вызывающий не подумает ошибочно, что пользователя нет на месте, когда он не отвечает на вызов или вызов направляется на замещающий номер. Если включена функция журнала вызовов занятой станции, то телефон сохраняет этот входящий вызов как пропущенный в журнале вызовов.

Если функция ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) активирована в режиме изменения набранного номера и на телефон поступает вызов, в то время как пользователь начинает набирать номер, то телефон показывает этот вызов пользователю, а не записывает его в журнал.

Процедура

1. Откройте экран Функции.
2. Выберите элемент **Ограничение одновременных входящих вызовов**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии, чтобы активировать функцию.
Откроется экран подтверждения с сообщением Limit Concurrent Incoming Calls и значком LNCC  в верхней строке экрана Телефон.
4. Чтобы закрыть экран подтверждения, нажмите программную клавишу **OK**.
Экран подтверждения можно также закрыть с помощью перехода на другой экран с использованием таких кнопок телефона, как «Контакты», «История» и «Главная».

Отключение функции LNCC

Процедура

1. Откройте экран Функции.
2. Выберите элемент **Ограничение одновременных входящих вызовов**.
3. Нажмите **Выбрать** или кнопку соответствующей линии, чтобы отключить функцию.

Результаты

Телефон отключит функцию ограничения числа одновременных вызовов (LNCC) и удалит значок LNCC из верхней строки.

Визуальный сигнал о зашифрованном вызове

Во время использования телефона можно просматривать сведения о том, является ли входящий или исходящий вызов зашифрованным. На защищенное состояние вызова указывает значок защиты (замок) в строке состояния на активной логической линии.

*** Примечание:**

Значок защиты появляется только в том случае, если двусторонний вызов зашифрован. Если для телефонов 9608/9608G установлена половинная ширина экрана, в телефоне все равно отображается значок безопасности.

Активация EC500 для одновременного набора на нескольких телефонах

Об этой задаче

Используя функцию EC500 можно запрограммировать стационарный телефон так, чтобы и стационарный, и мобильный телефоны пользователя звонили одновременно при получении входящего вызова. Таким образом, можно отвечать на вызовы, не находясь за рабочим столом. Системный администратор должен добавить номер мобильного телефона пользователя и запрограммировать стационарный телефон.

Процедура

1. С экрана Телефон перейдите к экрану **Функции**.
2. Прокрутите до **EC500** и нажмите **OK/Выбрать** или кнопку соответствующей линии.

Расширение вызова на сотовый телефон (EC500)

Об этой задаче

Функцию «Расширить вызов» можно использовать для получения активного вызова на офисном настольном телефоне на мобильном телефоне. Функция «Расширить вызов» использует функцию EC500 расширения вызова на сотовый телефон. Таким образом можно передавать офисные звонки на сотовый телефон и отходить от рабочего стола. Данная функция программируется системным администратором.

*** Примечание:**

Мобильный номер адресата может устанавливаться только администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова перейдите на экран Функции.
2. Перейдите к функции **Расширить вызов** и нажмите **OK** для переадресации вызова на мобильный телефон.
3. Ответьте на вызов с сотового телефона.

Вызов остается активным на настольном телефоне, позволяя в любое время переключиться на настольный телефон.

Глава 14. Присутствие

Если администратор включил функцию присутствия для телефона, то телефон отобразит сведения о вашем присутствии на верхней строке. С помощью функции Присутствие можно:

- Отслеживать информацию о присутствии контакта, у которого в качестве значения параметра **Отслеживать присутствие** задано **Да**. Включить параметр **Отслеживать присутствие** для контакта можно при добавлении или изменении Сведений о контакте. Для получения дополнительной информации о добавлении и изменении контакта см. раздел *Использование функций контакта*.
- Изменение состояния присутствия вручную.

С помощью функции «Отслеживание присутствия» телефона можно просматривать состояние присутствия пользователей из списка контактов. Функция «Отслеживание присутствия» позволяет пользователю отслеживать, когда нужный контакт окажется доступным, и получать сигнал, что он не занят и готов принять вызов. Помимо этого, если пользователь отвечает на вызов, другие пользователи получат уведомление о его занятости и могут перезвонить позже или использовать другие способы связи.

Дополнительные ссылки

[Просмотр состояния присутствия контакта](#) на стр. 86

[Изменение состояния присутствия](#) на стр. 87

[Включение SAC, когда активно состояние DND](#) на стр. 87

[Включение Таймера отсутствия](#) на стр. 88

Просмотр состояния присутствия контакта

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.
2. Прокрутите до нужного контакта.

Телефон отображает значок присутствия для контакта, чтобы отобразить состояние.

Дополнительные ссылки

[Присутствие](#) на стр. 86

Изменение состояния присутствия

Об этой задаче

В верхней строке телефона отображается ваш статус присутствия, который можно изменить вручную.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать** для выбора элемента **Мое присутствие**.
3. Нажмите **Выбрать** для выбора одного из следующих параметров:
 - **Автомат.**: разрешить телефону управлять состоянием присутствия.
 - **Доступно**: показывать, что пользователь доступен и готов к общению.
 - **Занят**: показывать, что пользователь занят.
 - **Отошел**: показывать, что пользователь отошел от телефона.
 - **Не беспокоить**: показывать, что пользователь не готов к общению.
 - **Нет на месте**: показывать, что пользователя нет на работе.
 - **Не в сети**: показывать в состоянии невидимости. Телефон сохранит подписки на контроль присутствия на сервере присутствия. Телефон также будет по-прежнему получать уведомления о контактах, на отслеживание которых он подписан.
4. Нажмите **Сохр..**

Дополнительные ссылки

[Присутствие](#) на стр. 86

Включение SAC, когда активно состояние DND

Об этой задаче

Выполните данную процедуру, чтобы активировать функцию «Отправить все вызовы» (SAC) для перенаправления вызовов на номер переадресации, если было вручную установлено состояние присутствия «Не беспокоить» (DND). Эта функция доступна, только если администратор настроил ее.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Доп. параметры > Интеграция присутствия**.
3. Выберите параметр **Сост. DND влияет на SAC** и измените его значение на **Да**.
4. Нажмите **Сохр..**

Дополнительные ссылки

[Присутствие](#) на стр. 86

Включение Таймера отсутствия

Об этой задаче

Выполните данную процедуру, чтобы стационарный телефон автоматически менял состояние присутствия на «Отошел» по прошествии определенного времени.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать **Параметры и настройки > Доп. параметры > Интеграция присутствия**.
3. Выберите параметр **Таймер отсутствия** и измените его значение на **Вкл.**
4. Выберите **Значение тайм.отсутствия**.
5. Введите время в минутах. Можно указать любое значение от 5 до 999.
6. Нажмите **Сохр..**

Дополнительные ссылки

[Присутствие](#) на стр. 86

Глава 15. Общие сведения о прямой линии

Функция «Прямая линия» позволяет звонить по заранее настроенному номеру, который был добавлен системным администратором.

Для звонка по номеру прямой линии поднимите трубку и нажмите кнопку **SPEAKER** (Динамик). Если вы используете гарнитуру, нажмите **HEADSET** (Гарнитура). Телефон автоматически наберет номер, заранее настроенный вашим системным администратором.

Глава 16. Использование календаря

Если администратор настроил функцию **Интеграция Exchange** в разделе **Дополнит. параметры Меню Avaya** можно интегрировать календарь сервера Microsoft® Exchange Server с календарем телефона. Если календарь Exchange включен, метка **Календаря** отображается под последним вызовом на экране Телефон. Мероприятия отображаются в порядке времени начала и удаляются по истечении установленного в них времени. Информация календаря обновляется при входе в систему телефона, при изменении настроек календаря и при нажатии программной клавиши **Обновить** при просмотре мероприятия.

Напоминания о мероприятии в календаре

Об этой задаче

Если для параметра **Время напоминания Exchange** установлено значение **Да**, всплывающее окно напоминает пользователю о предстоящих мероприятиях в календаре, когда наступает установленное «Время напоминания Exchange».

Процедура

При получении напоминания выполните одно из следующих действий:

- Чтобы игнорировать напоминание в данный момент, но получить напоминание через определенное время, нажмите **Повтор**.
- Чтобы полностью игнорировать напоминание, нажмите **Отменить**.

Просмотр мероприятий

Об этой задаче

Эта задача используется для просмотра мероприятий календаря на настольном телефоне.

Процедура

- На экране Телефон выберите **Календарь**.
Мероприятия отображаются во временном порядке.
- Выполните одно из следующих действий:
 - Для перехода между мероприятиями назад или вперед нажмайте **Пред.** или **След.**

- Для вызова абонента, с которым назначена встреча, нажмите коснитесь **Вызов**.

 **Примечание:**

Номер абонента, которого необходимо вызвать, должен быть указан в сведениях о мероприятии.

- Чтобы обновить календарь и добавить новые мероприятия, которые были установлены в календаре, нажмите **Еще > Обновить**.
- Если вы нажали **Еще** и хотите снова отобразить предыдущий набор программных клавиш, снова нажмите **Еще**.
- Для закрытия календаря и возврата на экран Телефон нажмите **Еще > Выход**.

Глава 17. Ограниченный доступ во время переключения при отказе

Один или несколько серверов телефонной системы предоставляют вашему телефону возможности подключения и функции связи. При отключении или переключении с одного сервера на другой телефон переходит в режим «переключения при отказе», чтобы сохранить работоспособность до установления взаимодействия с ресурсами альтернативного сервера. В зависимости от сервера, к которому подключен телефон, в верхней строке экрана может отображаться значок активированного переключения при отказе.

Процесс переключения при отказе состоит из нескольких этапов. Например, когда телефон соединяется с системой нового сервера, он находится в «переходном состоянии» и набор функций может быть ограничен. После соединения с альтернативным сервером телефон получает набор функций, доступный на этом сервере, который может отличаться от набора функций исходного сервера. После восстановления исходного сервера телефон восстанавливает соединение с ним. В это время набор функций может снова стать ограниченным. После восстановления соединения с исходным сервером телефону назначается обычный набор функций. Процессы переключения и восстановления являются автоматическими. Вы не можете управлять функциями в режиме переключения при отказе.

Помните, что в процессе переключения при отказе некоторые функции телефона могут быть ограничены. Просмотрите программные клавиши внизу экрана, чтобы определить действия, которые можно выполнить во время переключения при отказе, а также нажмите кнопку **Телефон** для отображения Меню Avaya с возможными действиями.

! Важно:

Не выходите из системы телефона во время переключения при отказе, или пока не восстановится нормальное функционирование исходного сервера телефона. Выход из системы во время переключения при отказе, во время переключения с альтернативного сервера или на него, или пока телефон подключен к альтернативному серверу, может привести к отключению телефона.

Когда телефон переводится в режим переключения при отказе, происходит следующее:

- Если в процессе переключения при отказе обрабатывается вызов, этот вызов остается активным. Пользователь не может инициировать новые вызовы, пока телефон не подключится к другому серверу.
- Некоторые программные клавиши могут не отображаться и связанные с ними функции могут быть недоступны, пока не будет выполнен переход на альтернативный сервер.

- Установление соединения при вызове может продолжаться дольше, чем обычно.
- В процессе переключения на новый сервер отключаются все активные конференц-вызовы, переданные вызовы и удерживаемые вызовы. Входящие вызовы могут также поступать в ограниченном режиме, т. е. перенаправляться на голосовую почту.
- Экстренные вызовы также могут быть недоступны (в зависимости от этапа переключения при отказе и набора функций на альтернативном сервере).
- Индикатор ожидания сообщений очищается, но функция голосовой почты может быть недоступна, если сервер голосовой почты, на который отправляются вызовы, еще не выполнил переключение при отказе.
- После переключения на исходный сервер восстанавливается исходный набор функций.

Глава 18. Блокировка телефона, вход в систему телефона и выход из нее

Возможности регистрации и выхода обеспечивают работу с предпочтаемыми настройками, информацией о вызовах и параметрами, если телефон используется совместно несколькими пользователями.

Примечание:

Например, независимо от того, включена ли функция резервного копирования журнала вызовов, история вызовов может быть потеряна при выходе из внутреннего номера телефона (зависит от настройки телефона администратором).

Вход в систему телефона

Об этой задаче

Выполните эту задачу для входа в систему телефона.

Avaya Deskphone SIP 6.3 поддерживает функцию доступа к нескольким устройствам (MDA), которая используется для регистрации до 10 устройств SIP с вашим внутренним номером. При регистрации на нескольких устройствах можно выполнять функции, такие как переключение на другое зарегистрированное устройство во время активного вызова или параллельные вызовы на нескольких зарегистрированных устройствах.

При входе пользователя в систему телефона телефон загружает базу данных журнала вызовов. База данных содержит все вызовы, которые были получены, пока пользователь отсутствовал в системе телефона. Телефон добавляет вызовы, поступившие в автономном режиме, в список «Протокол вызовов» как пропущенные вызовы.

Процедура

1. На экране входа в систему введите внутренний номер, назначенный вам администратором для входа в систему.
2. Нажмите **Ввод**, **OK** или **#**.
3. Введите назначенный администратором пароль.
4. Нажмите **Ввод** или **OK**.

Блокировка и разблокировка стационарного телефона

Об этой задаче

Блокировка телефона в режиме ожидания не позволяет использовать телефон для выполнения любых вызовов, кроме экстренных. При включенной блокировке отображается символ замка, можно только принимать вызовы, выполнять экстренные вызовы или разблокировать телефон. При блокировке телефона не осуществляется выход из системы. Пользователь по-прежнему находится в системе, но при разблокировке телефона ему необходимо ввести пароль входа. При нажатии кнопки, недоступной при включенной блокировке телефона, звуковой сигнал указывает на ошибку.

 **Примечание:**

Убедитесь, что при блокировании телефона отсутствуют активные вызовы.

При блокировке телефона состояние пользователя меняется на *Отошел*.

Процедура

1. На экране Функции нажмите **Блокировка телефона**.
2. Нажмите **Блокир.** на экране телефона.
3. Чтобы разблокировать телефон, нажмите **P-блок.** и введите пароль для входа в систему стационарного телефона.

Выход из системы телефона

Об этой задаче

Даже если вы вышли из системы, в базу данных будут записываться все вызовы, поступившие на телефон в автономном режиме. Телефон загружает базу данных при повторном входе в систему телефона.

Процедура

1. Нажмите **Главная**.
2. Нажмите **Выход**, чтобы выбрать **Выход**.
3. Нажмите **Да** при запросе подтверждения телефоном.

Предметный указатель

С

Сигналы ошибок
включение и отключение [30](#)

Е

E.164 [46](#)
EC500
 Расширить вызов [85](#)

Л

LNCC
 активация [84](#)
 отключение [84](#)

С

SLA Mon™ [75](#)

А

автоматический набор
 вызов абонента [44](#)
 настройка меток [76](#)
автоматический обратный вызов [77](#)
административные сообщения
 информация [18](#)
активация LNCC [84](#)
Активные вызовы
 направление на сотовый телефон [85](#)
АРУ [33](#)
АРУ гарнитуры [33](#)
АРУ трубы [33](#)
аудиоканал
 трубка повешена [23](#)

Б

Блокировка стационарного телефона [95](#)
браузер, WML [35](#)
Браузер WML, браузер [36](#)
быстрый набор
 вызов абонента [44](#)
Быстрый набор
 настройка [24](#)

В

визуальные сигналы
 настройка [23](#)
Включение SAC, когда активно состояние DND [87](#)
включение беспроводной гарнитуры [31](#)
включение Таймера отсутствия [88](#)
Внутренний номер

блокировка отображения [78](#)
 разблокировка отображения [78](#)
вход в качестве гостя [94](#)
Вход в систему внутреннего номера телефона [94](#)
вход в систему телефона [94](#)
входящие вызовы
 ответ [38](#)
 переадресация [49](#)
 переадресация при занятой линии или отсутствии
 ответа [49](#)
 передача на замещение [48](#)
Входящие вызовы
 направление на несколько телефонов [85](#)
входящий вызов
 игнорирование [38](#)
выбор мелодии звонка [28](#)
вызов [83](#)
 использование ссылки для набора [36](#)
вызов абонента
 использование быстрого набора [44](#)
вызов абонента из списка контактов [45](#)
вызов автоматического режима переговоров [77](#)
вызов группы переговоров [81](#)
вызов номера
 использование автоматического набора [44](#)
вызов с помощью режима переговоров [77, 81](#)
вызовы без звука [39](#)
вызовы по параллельной линии
 присоединение [55](#)
Вызовы по параллельной линии
 информация [55](#)
выполнение вызова [43](#)
выход из внутреннего номера телефона [94](#)

Г

Голосовая почта, вход [71](#)
Гостевой вход [94](#)
гостевой пользователь, вход [94](#)
группа переговоров [81](#)
Групповая кнопка [67, 69](#)
 быстрый набор [69](#)
 передача вызова на отслеживаемый стационарный
 телефон [69](#)
групповой пейджинг [47](#)

Д

динамик [33](#)
доступ к нескольким устройствам [40, 80](#)

Ж

Журнал протокола вызовов
 информация [64](#)

3

задержка повтора клавиши	30
задней панел	13
замещение	48
запись вызова	82
Запрет	56
захват вызова	81
захват вызовов	80, 81
зашифрованный вызов	84
защищенный вызовы	84
звуки нажатия кнопок настройка	29
значки значки присутствия для 9608/9608G	17
руководство по состоянию присутствия	18
значки на экране стационарного телефона информация	13
значки присутствия для 9608/9608G	17
значки экрана стационарного телефона	13
информация	13

И

избранное настройка	25
Изменение язык дисплея	32
изменение набора	45
Изменение набора	24
изменение состояния присутствия	87
имя, номер	24
Имя функции Ссылка на описание функции	73
индикатор занятости	73
индикация оповещение о захвате вызова настройка	28
интеграция Microsoft Exchange	34
исключение других из параллельной связи	56
исходящие вызовы блокировка отображения внутреннего номера	78
выполнение вызова	43
выполнение вызова по параллельной линии	56
изменение набора номера	45
повторный набор номера	44
разблокировка отображения абонентского номера	78

К

календарь информация	90
напоминания	90
просмотр мероприятий	90
календарь, настройка	34
Календарь, свойства	34
контакты выбор	61
вызов абонента	45
добавление из протокола вызовов	65

добавление нового контакта	58
изменение	59
поиск	60
удаление	62
Контакты информация	58
Контакты Exchange	62
конференц-вызовы добавление абонента на удержании	52
Конференц-вызовы информация	52
исключение участника	53
настройка	52
перевод вызова в режим удержания	53
конференция	54
конфиденциальное оповещение	83
Крупный шрифт, Размер шрифта	27

Л

логотип	29
---------------	--------------------

М

мелодия звонка выбор	28
установка для захвата вызова	29
меню Avaya параметры	21
ширина экрана	32
Меню Avaya информация	20
Мероприятия просмотр календаря	90
метки кнопок изменение	25
метки кнопок, восстановление меток по умолчанию	25
модуль кнопок, настройка яркости или контрастности	26
мониторинг других внутренних номеров	73

Н

набор вызова переговоров	81
Набор номера URI, выполнение вызова	46
Набор номера с использованием трубки	24
Назначение мелодии звонка отслеживаемый абонент	70
перенаправленные вызовы	27
Назначение мелодии звонка, Групповая кнопка	28
отслеживаемый абонент	28
направляемый захват вызова	80, 81
настройка профиль гарнитуры	33
настройка, изменение, отключение	50
настройка профиля гарнитуры	33
Настройки телефона информация	21
На экран телефона при вызове настройка	21
На экран телефона при звонке	

Предметный указатель

На экран телефона при звонке (продолжение)	
настройка	<u>22</u>
неконтролируемый перевод	<u>41</u>
несопровождаемый перевод вызова	<u>41</u>
O	
обратный вызов	<u>77</u>
ограниченный доступ во время переключения при отказе	<u>92</u>
оповещение	<u>83</u>
ответ на вызов на отслеживаемом внутреннем номере	<u>69</u>
отключение LNCC	<u>84</u>
отключений	
информация	<u>92</u>
Отмена парковки вызова	<u>79</u>
отмена парковки вызовов	<u>79</u>
ОТП.ВСЕ	<u>48</u>
отслеживание вызовов	<u>82</u>
отслеживание злонамеренного вызова	<u>82</u>
П	
параллельная связь	<u>56</u>
параллельные вызовы	
ответ	<u>55</u>
параметры и настройки	
протокол вызовов	<u>66</u>
Параметры и настройки	
информация	<u>21</u>
настройка визуальных сигналов	<u>23</u>
Настройка избранного	<u>25</u>
настройка номеров быстрого набора	<u>24</u>
Настройка параметров набора	<u>24</u>
настройка повторного набора	<u>23</u>
на экран телефона при вызове	<u>21</u>
на экран телефона при звонке	<u>22</u>
параметры оповещения о захвате вызова	<u>28</u>
установка мелодии звонка	<u>28</u>
установка мелодии звонка для захвата вызовов	<u>29</u>
установка номеров автоматического набора	<u>76</u>
экран телефона при вызове	<u>21</u>
Параметры набора	
настройка	<u>24</u>
параметры повторного набора	
настройка	<u>23</u>
Парковка вызова	<u>78</u>
парковка вызовов	<u>78</u>
переадресация	
вызова	<u>49</u>
выключение	<u>49</u>
Переадресация вызовов	
информация	<u>48</u>
передача вызова	
несопровождаемый	<u>41</u>
сопровождаемый	<u>41</u>
передача вызова на отслеживаемый стационарный телефон	<u>69</u>
переключение	<u>24</u>
переключение на другой настольный телефон	<u>40, 80</u>
переключение при отказе	<u>92</u>
повторный набор	<u>44</u>
подставка телефона	
информация	<u>19</u>
подставка телефона	<u>19</u>
поиск	
из базы данных	<u>60</u>
расширенный	<u>60</u>
Постоянная прокрутка	
включение и отключение	<u>32</u>
предупреждение об отключенном звуке	<u>39</u>
Приложения	<u>20</u>
Приоритетный вызов	<u>83</u>
присутствие	<u>86</u>
проблемы с телефоном	<u>92</u>
просмотр состояния присутствия контакта	<u>86</u>
протокол	
вызовы из	<u>46</u>
Протокол	
вызовов	<u>64</u>
выключение	<u>66</u>
просмотр вызовов	<u>65</u>
просмотр информации в журнале вызовов	<u>65</u>
Удаление всех записей из журнала вызовов	<u>66</u>
удаление вызова из	<u>66</u>
Протокол вызовов	
вызовы из	<u>46</u>
значки	<u>17</u>
профиль гарнитуры	
настройка	<u>33</u>
прямая линия	<u>89</u>
P	
Расширенная переадресация вызовов, правила	<u>50</u>
руководство по значкам состояния присутствия	<u>18</u>
C	
сведения	<u>54</u>
Сетевая информация	
просмотр	<u>36</u>
сигнализация	<u>31</u>
советы по перемещению	<u>13</u>
сообщения	
информация	<u>18</u>
получение	<u>71</u>
сопровождаемый перевод	<u>41</u>
CCA (HAC), совместимость со слуховым аппаратом	<u>34</u>
ссылка для набора	
выполнение вызова с помощью	<u>36</u>
стрелки навигации	
вверх и вниз	<u>13</u>
вправо и влево	<u>13</u>
T	
Таймер отсутствия	<u>88</u>
Таймер отсутствия, включение	<u>88</u>
таймеры вызовов	
отображение	<u>22</u>

У

Удержание

- перевод вызова в режим удержания [39](#)
- помещение конференц-вызова на удержание [53](#)

Ф

- фоновый логотип [29](#)
- формат времени [33](#)
- Функции
 - доступ [72](#)
 - информация [72](#)

Ш

- ширина экрана
 - настройка [32](#)

Э

- экран
 - настройка контрастности [26](#)
 - настройка яркости [26](#)
- экран телефона при вызове
 - настройка [21](#)
- экстренный вызов [43](#)

Ю

- юридическая информация

Я

- язык дисплея
 - изменение [32](#)